

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博  
编辑：王福达  
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年2月15日 星期二 (2022第28期) 壬寅年正月十五

## 北京市关于加强新时代首都老龄工作的实施意见 (征求意见稿)

### 实施积极应对人口老龄化国家战略



#### 人民日报点赞京东云智慧养老，以技术构建宜居新社区

08 网络世界

人民日报

居民体验好，服务品质高

#### “智慧社区”带来宜居新生活

本报记者 周琳琳

居民体验好，服务品质高。随着智慧社区建设的深入推进，越来越多的居民开始享受智慧社区带来的便利。智慧社区不仅提升了居民的生活品质，也为社区治理提供了新的思路。通过物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，智慧社区能够实现资源的整合和共享，为居民提供更加精准、个性化的服务。

智慧社区建设是提升城市治理水平的重要途径。通过整合社区内的人、财、物、信息等资源，智慧社区可以实现对社区事务的精细化管理。同时，智慧社区还可以为居民提供更加便捷的生活服务，如在线缴费、报修、投诉等，大大节省了居民的时间和精力。

智慧社区建设需要政府、企业和社会的共同努力。政府应加大投入，完善政策法规，为智慧社区建设提供有力的保障。企业应发挥技术创新优势，不断提升智慧社区的服务水平和运营效率。社会应积极参与，共同营造良好的智慧社区建设氛围。

#### AI数字化赋能环境

智慧社区建设需要政府、企业和社会的共同努力。



智慧社区建设需要政府、企业和社会的共同努力。

人民日报刊发了深度报道《居民体验好，服务品质高，“智慧社区”带来宜居新生活》，介绍了智慧社区充分利用物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，为社区居民提供智慧服务新场景，打造更便利舒适的现代化居住环境。文章点赞了天津市河西区和京东云智能城市合作创建的“一库一网一平台”智慧养老服务体系，搭建了老年人口数据库、养老服务网和智慧养老服务平台，实现了社区养老数据、养老服务模式与养老机构等的资源整合，用科技赋能居家养老。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
北京：落实老年人家庭住房保障优先待遇，扩大企业年金覆盖 .....	4
2025年北京拟建设不少于10000张养老家庭照护床位 .....	4
上海：加强保基本养老床位统筹利用 .....	4
托起老年人“稳稳的幸福”——上海推进居家环境适老化改造观察 .....	4
两会 天津代表建议：打造更多“没有围墙的养老院” .....	5
江苏徐州：做优“苏式养老”，“徐享颐养”为老年人幸福生活“加码” .....	5
陕西县域养老见闻：基本养老保险普及后，养老无忧了吗？ .....	6
安徽：安庆实施6项重点工程5个重点项目，打造全国有影响力的养老服务示范基地 .....	6
安徽：社会救助提质增效养老服务加快发展——“十三五”期间亳州市民政事业实现新跨越 .....	7
浙江：绍兴市打造养老数字平台丰富应用场景 .....	7
辽宁：评出414家老年友善医疗机构 .....	7
打造“15分钟养老服务圈” .....	7
中信保诚人寿扎实推进保险服务“适老化” .....	7
养老迎来新变化，“新制度”或将开始试点 .....	8
鼓励“三孩”背景下，社区托育养老怎么整？明确了！ .....	8
《中国养老财富储备调查报告（2021）》发布，养老储备“心动”有余“行动”不足 .....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
北京市卫生健康委员会关于《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见（征求意见稿）》公开征求意见的公告 .....	10
北京市卫生健康委员会关于印发北京市加快推进安宁疗护服务发展实施方案的通知 .....	12
河北省委省政府印发《关于加强新时代老龄工作的若干措施》 .....	13
<b>养老研究</b> .....	<b>14</b>
山东：沂源创新探索“以地养老”建起互助幸福院 .....	15
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
人民日报点赞京东云智慧养老，以技术构建宜居新社区 .....	15
手机市场没有“足力健”，老年机市场成过气品牌避难所 .....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>16</b>
“智慧社区”带来宜居新生活 .....	16
聚焦智慧养老，构建幸福格局 .....	16
<b>老年大学</b> .....	<b>17</b>
以开放式供应缓解老年大学入学难 .....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
保险成公众养老规划新趋势，大寿人提供稳定保障产品 .....	17
<b>国际交流</b> .....	<b>17</b>
澳洲最大养老基金计划将过半资产投资海外，到2026年将规模扩大近一倍 .....	17
<b>关于我们</b> .....	<b>18</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>18</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加



中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING SHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

# 养老视点

## 北京：落实老年人家庭住房保障优先待遇，扩大企业年金覆盖

北京市卫健委、市老龄办发布《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见（征求意见稿）》，向公众公开征求意见。根据意见，本市鼓励有条件的养老机构内设医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围。到2035年底，全市城乡实现老年友好型社区全覆盖。

根据意见，本市将继续落实老年人家庭住房保障优先待遇，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，加快实现老年人住房困难家庭应保尽保。制定和完善有利于独生子女父母的老年保障制度和措施，落实独生子女护理假制度。

本市将支持扩大企业年金覆盖范围，强化职业年金管理；促进和规范发展第三支柱养老保险，丰富养老金长期管理方式，完善养老保险体系建设；完善本市基本医疗保险制度，探索将基本治疗性康复项目纳入基本医疗保险支付范围；通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

意见提出，要试点并逐步开展老年人群营养与健康状况监测；为百岁户籍老年人免费提供居家健康服务，探索逐步将覆盖范围向有需求的高龄老年人拓展。到2025年，老年人城乡社区规范健康管理服务率达到65%；有意愿签约家庭医生的基本养老服务对象和高龄独居老年人实现全覆盖。

本市将加强老年人长期照护服务保障，将护理机构纳入长期护理保险服务机构定点范围。依托基层医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的养老服务机构，大力发展社区嵌入式长期照护服务，试点建设家庭照护床位，推进养老机构护理型床位建设。2025年，在居家照护需求相对集中的城市社区，建设不少于10000张养老家庭照护床位。

有条件的养老机构鼓励内设医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围，合理核定养老机构内设的医疗机构医保限额。养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道。完善养老机构、医养结合机构突发公共卫生事件应急预案。

有关部门将为有劳动意愿的老年人提供就业创业和技能培训服务，建立老年人人才信息库，探索适合老年人的灵活就业模式。到2025年，基层老年协会组建率达80%以上，老年志愿者注册人数达到老年人口总数的30%。此外，本市推动老年宜居环境建设，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，到2035年底，全市城乡实现老年友好型社区全覆盖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102421>

（来源：北京日报）

## 2025年北京拟建设不少于10000张养老家庭照护床位

为积极应对人口老龄化国家战略，让老年人共享首都改革发展成果，本市起草了《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》），目前正向社会公开征求意见。该《征求意见稿》包含完善就近精准养老服务体系、构建综合连续老年健康支撑体系、支持老年人社会参与、推进老年友好型社会建设、发展银发经济等八个方面。其中提出，到2025年，本市拟在居家照护需求相对集中的城市社区，建设不少于10000张养老家庭照护床位，同时，建立适合本市实际的“互联网+护理服务”发展模式。安宁疗护服务供给也将持续扩大，到2025年，本市每个区至少设立1所安宁疗护中心，全市提供安宁疗护服务的床位不少于1800张。

### 建设不少于10000张养老家庭照护床位

《征求意见稿》指出，在构建综合连续老年健康支撑体系方面，本市将加强老年人预防保健。开展疾病早期筛查与干预，开展脑健康筛查以及阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导，试点并逐步开展老年人群营养与健康状况监测。为百岁户籍老年人免费提供居家健康服务，探索逐步将覆盖范围向有需求的高龄老年人拓展。到2025年，老年人城乡社区规范健康管理服务率达到65%；有意愿签约家庭医生的基本养老服务对象和高龄独居老年人实现全覆盖。同时，健全老年医疗服务网络。

在加强老年人长期照护服务保障方面，本市将建立全市统一的老年人健康和能力评估标准，建立护理需求认定和等级评定的标准体系和管理办法。积极稳妥推进石景山区长期护理保险制度试点工作，适时在全市推行符合市情的长期护理保险制度。发展长期照护商业保险。将护理机构（含护理院、护理站）纳入长期护理保险服务机构定点范围。依托基层医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的养老服务机构，大力发展社区嵌入式长期照护服务，试点建设家庭照护床位，推进养老机构护理型床位建设。2025年，在居家照护需求相对集中的城市社区，建设不少于10000张养老家庭照护床位。建立适合本市实际的“互联网+护理服务”发展模式。

同时，扩大安宁疗护服务供给。鼓励医疗机构开设安宁疗护病区。建立完善安宁疗护多学科服务模式。推动社区卫生服务中心、医养结合机构开设安宁疗护床位。研究制定居家安宁疗护服务标准和规范。完善安宁疗护价格政策。加强安宁疗护理念宣传。到2025年，每个区至少设立1所安宁疗护中心，全市提供安宁疗护服务的床位不少于1800张。

### 2035年底实现老年友好型社区全覆盖

在支持老年人社会参与方面，《征求意见稿》提出，本市将积极开发老年人人力资源。针对老年人就业需求和特点，加强政策咨询、职业指导、职业介绍等服务，为有劳动意愿的老年人提供就业创业和技能培训服务。建立老年人人才信息库。探索适合老年人的灵活就业模式。到2025年底，基层老年协会组建率达80%以上。建立养老志愿服务“时间银行”制度，完善志愿服务激励措施，逐步构建“政府主导、遵序通兑、权威统一”的养老服务时间银行运行机制。到2025年，老年志愿者注册人数达到老年人口总数的30%。

全面推进老年友好型社会建设也是该《征求意见稿》中的重要内容。未来，本市将持续加大老年人权益保护力度。修订完善《老年人权益保障条例》及相关配套政策法规。强化涉老重点领域监管，在婚姻、财产、消费、金融等领域加大对老年群体的法律保护。拓展公共保护服务内容范围，将高龄失能独居等特殊群体老年人纳入重点保护范围，完善老年人监护制度。

推动老年宜居环境建设，积极推进老旧小区综合整治，实施适老化改造和无障碍环境建设，将为老服务设施织补进城市更新中。完善无障碍环境建设管理地方标准。探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，到2035年底，全市城乡实现老年友好型社区全覆盖。为经济困难的失能、残疾、高龄等老年人，实施居家适老化改造、安装紧急救援设施、开展巡视探访，探索在养老机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务（租赁）站点。全面发展适老型智能交通体系，提供便捷舒适的老年人出行环境。

为助力老年人融入数字化生活，《征求意见稿》提出，本市拟开展“智慧助老”“科技惠老”专项行动，解决老年人运用智能产品的技术障碍。依托社区加大对老年人智能产品使用的宣传和培训，并在老年人高频活动场所保留必要的传统服务方式。实施互联网应用适老化和无障碍改造专项行动。开发推广适老智能产品。推广互联网和远程智能安防监控技术，降低老年人意外风险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102422>

（来源：北青网）

## 上海：加强保基本养老床位统筹利用

如何平衡中心城区和郊区养老床位建设利用的结构性矛盾，提供具有专业照护能力的养老机构让老年人选择？上海市民政局近期出台《上海市养老床位统筹及轮候试点工作方案》（以下简称《方案》），在全市推出保基本养老床位统筹机制，为广大老年人选择及入住养老机构提供更多便利。

上海市民政局有关负责人表示，经老年照护统一需求评估达到一定等级要求的60岁及以上户籍老年人，可通过上海市养老服务平台查找、选择、申请或排队入住保基本养老机构床位，保障其“有床位可供入住、有意向可供排队、有清单可供选择”。其他老年人也可通过上海市养老服务平台选择非保基本养老机构联系入住。

根据《方案》，此次在区级及市级层面建立保基本养老床位统筹机制，优先保障经济困难及特殊对象的入住需求，同时为“人户分离”老年人提供居住地、户籍地养老机构的双选择。各区首先以街（镇）为单位，保障本区域内经老年照护统一需求评估达到入住保基本养老机构（床位）相应等级的老年人的入住需求。街（镇）保基本养老床位供给不足或已住满的，各区建立区级保基本养老床位统筹池，保障老年人入住需求。试点期间，中心城区和郊区每个区分别建立不少于100张和200张床位的区级保基本养老床位统筹池；中心城区和郊区每个区分别提供不少于50张和100张床位纳入市级统筹池。市级统筹池在区级统筹池床位达到一定使用比例后（试点期间为60%），向该区开放。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102423>

（来源：中国社会报）

## 托起老年人“稳稳的幸福”——上海推进居家环境适老化改造观察

浴缸换成了淋浴房，抽水马桶旁边有了扶手……家住上海市闵行区莘庄镇镇政公寓、今年72岁的刘阿姨，参加上海市的居家环境适老化改造项目后，她家的居住环境焕然一新。

和刘阿姨一样，上海市已有很多老人受益于居家环境适老化改造。据上海市住房和城乡建设管理委员会相关负责人介绍，近年来，上海市面向包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭，积极探索由政府主导、市场化运营的居家环境适老化改造项目，2021年已完成5000余户改造任务，实现了中心城区全覆盖。

### 在线申请注重细节改造

“这个改造真实用！”上海市虹口区珊瑚苑90岁的独居老人王老伯高兴地说，“我年纪大了，腰膝疼痛，进出浴缸非常不便。”当社区居委会的工作人员向王老伯介绍居家环境适老化改造项目时，他马上回复：“我参加！”

在社区养老顾问的全程指导下，王老伯的儿子通过“上海居家环境适老化改造平台”在线申请了“浴缸改淋浴”套餐。项目服务商只用了12天就完成了他家的淋浴间改造。

王老伯说，这次改造有两处细节让他特别满意：一个是拆除了浴缸和挡水条，采用了长条形状的地漏和浴帘，平整了地面不说，还减少了磕绊的可能性；另一处则是添置了一把带扶手和有靠背的淋浴椅，花洒淋浴器也加装了L形的扶手。王老伯说：“由于市、区两级进行了补贴，我个人支付的费用是3000多元。”

据了解，自2019年起，上海市建立了统一的“居家环境适老化改造服务平台”，实行“一户一档”的管理方式。平台的专业人员针对老年人在线提出的申请，对居家环境实行评估、设计、施工、验收等全流程监管。

### 亲身体验满足个性需求

为了让老年人能“看得见、摸得着、听得懂、放心改”，上海市在全市建成6个居家环境适老化改造体验点，对“适老化改造”的主要生活场景进行实景呈现。

“老年人最需要助力设施，像辅助支撑扶手、紧急报警器、下拉式橱柜等。”在徐汇区的居家环境适老化改造体验点，65岁的吴阿姨在亲身体验后表示，这次体验让她更了解自己的需求所对应的产品和服务。此外，老年人的个性化需求也备受重视。据“上海居家环境适老化改造服务平台”的负责人介绍，适老化改造清单中除了有安装扶手类产品等“基础产品套餐”，也有“浴缸改淋浴”等专项套餐，还有个性化套餐。相关运营方提供了七大日常生活场景的60余项共200余种产品，让老年人能切身感受到适老化改造带来的益处。

### 焕然一新提升安全系数

家住宝山区新村街道的姚阿姨今年76岁。2021年，她向街道申请，对自家的厨房和浴室进行改造。

经过改造，“厨房的台面提高了，我洗碗、烧饭都不用弯着腰了，省了不少力。”姚阿姨满意地说。而对卫生间的改造，姚阿姨和老伴儿更是赞不绝口，“以前的浴缸太高了，我们进出容易摔跤，现在好多了。”

自2012年起，上海市已连续8年开展困难老年人居家环境适老化改造，每年由市级福彩彩票公益金出资2000万元，对1000户困难老年人居住的房屋进行功能改造，增加适老化设备，此举有效改善了困难老年人的生活环境。

据了解，为推进居家环境适老化改造这项民心工程，2021年，上海市出台了《上海市既有住宅适老化改造技术导则》，充分考虑到老年人的生活习惯，比如要求“洗浴宜选淋浴，在淋浴区设置扶手”，而在卧室内则要求“宜设置床头紧急呼叫按钮，有条件可增加体征检测等智能设备”等。

据介绍，在对基础设施进行新一轮的投资建设中，上海市将进行前瞻性的适老化设计，对旧的基础设施实施全面适老化改造，让老年人居家养老更舒适，托起他们“稳稳的幸福”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102424>

(来源：上海大小事儿)

## 两会|天津代表建议：打造更多“没有围墙的养老院”

2021年河西区多管齐下着力满足老年人养老需求经验做法在全国推广。

如何让老年人真正实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”？

天津按照“973”养老服务格局，即97%的老年人依托居家社区养老，3%的老年人依托养老机构养老，加快推进居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系。

进一步优化天津居家养老服务布局，持续深化老年友好型街区和社区建设，打造“没有围墙的养老院”，推动居家养老“15分钟服务圈”更加周密完善。

天津市人大代表、河西区平山道小学校长韩洪涛提出以下建议

### 01、智慧大脑推动精细化维护

现代化的养老院，自有现代化的管理方法。智慧照护平台便是一个智慧大脑，可涵盖产品硬件服务、健康管理、护理、医疗、缤纷生活、营养餐饮、特色家政等，随时根据需求进行精准调整和迭代。建议深入推广智能化居家养老服务产品应用，不断探索智慧居家养老新模式，强化“一键通”应急呼叫、门磁预警、烟感消防报警、水电气监测等智能感知设备应用，通过物防、技防、人防等手段有机结合，进一步筑牢全天候、立体化的安全防护体系。努力通过以云计算、大数据平台为基础，结合互联网技术、物联网技术及移动通信等信息技术，对居家养老、社区养老、机构养老进行完美整合，构建养老综合服务“政府端、机构端、个人端”子平台，打造新一代“互联网+”智慧养老服务平台；通过利用“互联网”“局域网”“物联网”技术实现云平台、子平台互联互通，实现对云平台老年人数据的实时监控和汇总管理；通过物联网及适老设计的智能养老产品和社区智慧管理系统，解决老年人居家养老、机构养老中的健康与安全问题；通过推动传统养老模式向“互联网+”智慧养老这一全新方式的全面转型，实现线上和线下相结合、网上服务和实体服务相结合的“互联网+”智慧养老服务新格局，逐步打造真正意义上的“没有围墙的养老院”。

### 02、进一步强化供需对接

积极探索“家庭养老床位”试点，搭建卫生服务机构医疗床位、居家养老服务中心短期康养床位、老年人家庭养老床位“三床联动”工作机制，推动专业护理服务、医疗服务向家庭延伸，在满足基本居家养老服务需求的同时，注重个性化服务供给，做到“低端有保障、中端有市场、高端有选择”，实现居家养老服务可持续发展。

### 03、幸福银行积攒价值感

“幸福银行”更加倾向于鼓励人和人之间进行互动交流，让老人们感受到，自己并非仅仅是被服务者，同样也是价值的创造者。建立时间积分管理制度，鼓励、组织刚退休的健康老人下到社区或者养老院等，进行养老互助活动，将养老互助的时长进行记录，采取“幸福银行”积分的形式，将来可以兑换为自己受助的时长，以减轻家庭养老的负担。

### 04、拓宽筹资渠道

积极引入多元服务主体、优化服务供给、健全服务运行机制等，拓宽筹资渠道，提高老年服务市场的吸引力，激发企业的积极性。同时，加大老年人急需的医疗健康、精神慰藉、社会交往等方面的服务供给力，建立方便快捷的供给渠道，加强养老服务队伍建设，构建多元化监督机制。

### 05、健全养老服务规范

不断建立健全养老服务规范，统一服务标准、服务流程，提升养老服务质量，助力居家养老服务企业长久健康发展，努力实现“养老在天津，一个不能少”，让老年人乐享“可口助餐、便捷医疗、贴心照料”幸福生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102425>

(来源：天津广播)

## 江苏徐州：做优“苏式养老”，“徐享颐养”为老年人幸福生活“加码”

截至2020年底，徐州市65岁以上常住人口达133.72万人，占户籍人口的14.72%。预计“十四五”末，全市65岁以上常住人口将突破170万人，占比将超过20%。如何构建兜底、普惠、多元的养老服务体系，推动徐州市养老服务高质量发展？

去年，江苏徐州逐步形成了兜底供养有保障、普惠养老能满足、中高端市场可选择的多层次养老服务供给格局。今年，徐州市将聚力打造“徐享颐养”服务品牌，积极应对人口老龄化，努力形成养老服务“需求牵引供给、供给创造需求”的良性动态平衡，满足多层次、多样化养老服务需求。

### 突出“高位保障”：完善基本养老服务制度

完善城乡特困老人供养服务制度。到2025年，实现对符合特困供养条件的老年人100%供养；推进养老服务标准化建设，争取到“十四五”末，养老机构服务安全基本规范达标率100%。完善老年人关爱服务体系。“十四五”末，特困困难老年人的居家探访制度覆盖率达到100%.....

2021年8月，徐州市政府印发《徐州市“十四五”养老服务发展规划》，确定了“十四五”时期徐州市养老服务发展的总体思路、目标定位、发展重点和关键举措，确保到2025年基本形成更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的养老服务发展新格局，实现人人享有基本养老服务，养老服务业成为全市经济社会发展的重要增长点。

目前，按照《徐州市“十四五”养老服务发展规划》，徐州市积极应对老龄化的“徐州蓝图”正在逐步落地实施。今年，徐州市还将出台一系列举措，打造养老服务的“四梁八柱”，为养老服务高质量发展奠定坚实基础。

加快出台徐州市“十四五”养老设施布局规划，统筹养老服务设施建设，推进城乡养老服务一体化；建立市、县两级老年人能力综合评估制度和基本养老服务指导性目录，统一开展老年人能力与需求综合评估；巩固面向特困人员入住护理型机构的服务和政策保障力度，优先保障困难等特殊老年人；鼓励有条件的地区优化养老金办理流程，变申请审批为主动发放；探索“喘息服务”“时间银行”“养老管家”服务模式；将失能（失智）老年人家庭成员照护培训纳入基本服务目录。

### 强化“兜底保障”：健全农村养老服务体系

“一日三餐不重样，工作人员待我们像亲人一样，我们住在这里享福喽！”去年初，新沂市唐店养老服务中心正式建成并投入使用，101名五保老人高兴地乔迁新居，干净明亮的环境、一应俱全的设施、营养均衡的三餐，让老人们的生活怡然自得。

新沂市唐店养老服务中心老年人的幸福生活，是徐州市推进农村区域性养老服务中心建设的真实写照。

近年来，徐州市农村敬老院虽然普遍进行了改造，但难以提供高质量养老服务。针对这一现实问题，去年，徐州市推行区域化整合布局、一体化管理运营、特色化服务保障“三位一体”，加快农村敬老院转型为区域性养老服务中心。

目前，全市8个区域性养老服务中心建成并投入使用，除接收原敬老院入住的特困老人之外，也向低保家庭中的失能老人、重度残疾老人、困难空巢独居老人等群体开放，通过科学合理布局养老服务设施、充分发挥养老功能、显著提升服务能力，让农村老年人生活得更更有亲情、更有尊严、更加幸福。

今年，徐州市将以农村敬老院转型为农村区域性养老服务中心为根本，以“互助中心”“幸福小院”等为辅助，全力推进农村养老服务“1+N”体系建设。同时，各地将新（改扩）建20个区域性中心敬老院，由民政部门垂直管理，供养经费由政府兜底保障。其中，年内农村区域性养老服务中心建成率不低于80%，全面开展居家上门、社区养老服务，床位使用率达到60%以上，推动农村养老服务水平洼地崛起、提质增效。

### 优化“普惠保障”：强化社区养老服务依托

去年，徐州市民政局印发了关于增加城企联动普惠养老服务对象的通知，自去年7月起增加享受离休待遇的老干部、年龄70周岁以上空巢独居老人等为城企联动普惠养老服务对象，按照入住养老机构同等床位价格每床位每月优惠800元。

为了给广大老年人提供多元化、多层次、价格合理、方便可及的普惠养老服务，近年来，徐州市进一步完善老年人社会保障体系，去年徐州市高龄老人补（津）贴制度惠及31.53万老年人，支出保障金1.82亿元。

同时，徐州市积极探索具有徐州特色的城企联动普惠养老发展模式，着力打造“街道—社区—小区—家庭”四级联动、衔接有序的养老服务网络。目前，全市共有医养结合机构48家，建立3419张家庭养老床位，培

训养老人才4618人次；建有街道老年人日间照料中心89个、老年中央厨房32个……“15分钟养老服务圈”基本形成。

今年，徐州市将开展居家社区基本养老服务提升三年行动，通过出台徐州市居家社区养老服务规范地方标准，促进居家、社区、机构实施区域化、连锁化、品牌化、专业化建设和运营，稳步扩大居家上门服务覆盖面，示范引领全市居家和社区基本养老服务改革发展。

### 健全“多元保障”：优化养老机构支撑功能

“党和政府对老人照顾得真好，让我92岁的老父亲在家也能享受到养老机构的专业服务！”提起家里新增的家庭护理型床位，家住鼓楼区琵琶街道台子社区的王昌志赞不绝口，“通过手摇就可以让老人抬背、屈膝，床边不仅有栏杆还安装了一键呼叫装置，护理人员还经常来家里开展服务，解决了我们的后顾之忧。”

去年，徐州市进一步加大养老服务基础设施保障，全市共建成养老机构207家，养老床位达7.09万张，接受政府购买上门服务的老人达64.98万人，同时徐州市创新建设运行徐州市阳光养老资金监管平台。

今年，徐州市将进一步开展养老服务诈骗行为和欺老虐老问题排查处置专项行动，全面建立老年人能力综合评估制度，使全市35%的养老机构完成等级评定，提升全市养老机构规范化管理水平。

加大养老服务体系建设资金对经济困难老年人和失能（失智）老年人服务设施建设的投入支持力度。引导社会力量重点建设面向中低收入群体的养老机构，适度建设面向中高收入家庭的养老机构，持续增加护理型床位，年内新增拥有300张以上床位的养老机构20家，新增养老床位6000张以上，普惠养老和家庭养老床位不低于3000张。

同时，进一步加强养老护理员队伍建设。全面落实养老护理员职业资格补贴和一次性入职奖励补贴，年度养老护理员岗前培训率将达95%以上。培训养老服务人员不低于3000名，还将通过竞赛、评选活动提升养老服务人员的职业荣誉感和社会认同感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102426>

（来源：九派新闻）

## 陕西县域养老见闻：基本养老保险普及后，养老无忧了吗？

当被问及如何养老？“靠子女养老”已经不再是唯一的答案，还多了基本养老保险。

陕西省延安市志丹县居民杨女士向记者表示，“村干部之前通知可以交养老保险，说是到年龄可以返还，很多人觉得不错就交了。不过，也有一小部分人迟疑不决，直到看到有人享受了养老保险福利，才开始交。现在大部分人都交了养老保险，缴费金额可以自己选择。”

从以“子女养老”为主到“基本养老保险”参保率达99.7%，从开始的迟疑到现在主动缴纳，这座西北小城为促成这一变化用了近十年的时间。但是，随着人口老龄化进程的加速和社会物价水平的提升，单独依靠基本养老保险并非长久之计。

如何发展养老体系第二、三支柱，提升居民多渠道构建养老保障的意识？这依然是待解的难题，尤其是在经济发展相对滞后的小城市和村镇。

### 基本养老保险普及之路：从犹豫到主动

经过一番查阅后，记者了解到杨女士口中的养老保险正是城乡居民基本养老保险。

杨女士向21世纪经济报道记者展示了“陕西养老保险”手机APP的缴费明细，今年50岁的杨女士从2008年开始缴费，缴费金额从最开始两年的50元增加到100元，再到2020年和2021年的200元。以200元为例，除本人缴费外，省财政、市财政、县财政还额外分别补贴15元、2.25元、12.75元。

2009年9月，国务院发布《关于开展新型农村社会养老保险试点的指导意见》，探索建立个人缴费、集体补助、政府补贴相结合的新农保制度，实行社会统筹与个人账户相结合，与家庭养老、土地保障、社会救助等其他社会保障政策措施相配套，保障农村居民老年基本生活。

2011年6月，国务院发布的《关于开展城镇居民社会养老保险试点的指导意见》提出，2011年7月1日启动试点工作，实施范围与新型农村社会养老保险（以下简称新农保）试点基本一致，2012年基本实现城镇居民养老保险制度全覆盖。

在前两次文件和试点经验的基础之上，国务院在2014年2月发布《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（以下简称《意见》），将新农保和城居保两项制度合并实施，在全国范围内建立统一的城乡居民基本养老保险（以下简称城乡居民养老保险）制度。参保范围是年满16周岁（不含在校学生），非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，可以在户籍地参加城乡居民养老保险。

《意见》提出的任务目标是，在2020年前，全面建成公平、统一、规范的城乡居民养老保险制度，与社会救助、社会福利等其他社会保障政策相配套，充分发挥家庭养老等传统保障方式的积极作用，更好保障参保城乡居民的老年基本生活。

在此背景之下，志丹县紧跟政策指引。先是在2010年12月印发《志丹县新型农村社会养老保险实施细则》，后又发布《志丹县城乡居民基本养老保险政策》，鼓励城乡居民积极缴纳养老保险。城乡居民基本养老保险按年龄实行最低缴费年限规定，断保人员可补缴间断年度的欠费。可通过现场或“陕西养老保险”手机App两种方式参保，需提供身份证、户口本等资料。

21世纪经济报道记者了解到，养老保险缴费分为个人缴费和政府补贴两部分。个人缴费标准为200元、300元、400元、500元、600元、800元、1000元、1500元、2000元和3000元10个档次，鼓励参保人选择较高档次标准缴费；政府按照15%~30%的比例进行补贴。值得一提的是，一至四级残疾人在完成残疾人身份登记后政府每年为其代缴100元的养老保险费。

参保人年满60周岁、累计缴费满15年，且未领取国家规定的基本养老保障待遇的，可以按月领取城乡居民养老保险待遇。待遇由基础养老金和个人账户养老金构成，支付终身。其中，个人账户养老金的月计发标准，目前为个人账户全部储存额除以139（与现行职工基本养老保险个人账户养老金计发系数相同）。基础养老金是由中央确定最低标准，各地根据实际情况适当提高标准。

以志丹县为例，基础养老金155.5元（对累计缴费年限超过15年的，每超过1年，每月加发年限基础养老金2元）。待遇领取人员年满65—74周岁每月增发基础养老金5元，年满75—84周岁每月增发基础养老金10元，年满85周岁及以上每月增发基础养老金20元。这意味着，如果年满60周岁时缴费年限刚好为15年，那么当年每月可领取基础养老金155.5元，一年可领取1866元。70周岁每月可领取193.5元，每年是2322元。

经过几年的宣传鼓励，志丹县城乡居民养老保险参保率在“十三五”期间已达到99.7%。地处大西北的志丹县对于城乡居民基本养老保险政策的推广实施，可以看作全国的一个缩影。2022年1月10日，国家发改委、中央宣传部、教育部、公安部、民政部等20多个部门联合印发的《“十四五”公共服务规划》显示，我国基本养老保险参保率在2020年达到了90%，计划在2025年将这一指标提升至95%。

### 其实，养老还可以有更多的选择

但以基本养老保险为基础的养老金收入来看，显然还无法有效保障“老有所养”。

对于除了基本养老保险，是否还有其他的养老规划的问题，杨女士表示，“没有了，没有其他的养老规划，也不知道还能有哪些养老方式。不过，为了预防以后生大病没钱治疗，在朋友的推荐下买了百万医疗保险，但实际上对保险产品并不了解，太复杂了弄不明白。”

对于养老规划的匮乏，杨女士并非个案，也非西北小县城居民独有，而是中国县域居民养老的普遍现状。

从我国养老体系来看，城乡居民养老保险属于第一支柱。虽然全国参保率已经达到90%，但每年2000元左右的养老金只能生活提供基本保障，并不能承担起老年人全部的养老费用，尤其是大多数老年人身患疾病，医疗自费部分也是一笔不小的支出。

“如果是在经济上升期，养老保险也许能够支撑得起大众的退休后的生活。但考虑到目前老龄化的加速、人口的减少（三胎政策要起到效果，还需要很长时间。也意味着能够持续交社保，养老保险的人群会逐渐减少）、疫情、房产企业的连环爆雷所导致的经济下滑和所导致的通胀等一系列因素，只靠养老保险，很难对冲所带来的各种风险。”全联并购公会信用委员会专家安光勇如是说。

另一方面，随着我国人口老龄化的进程加快，养老金制度的压力将越来越大。如何破解养老难题尤为重要。应对人口老龄化加速，金融发挥着重要作用，需要加快发展养老服务和养老产业金融。

实际上，城乡居民养老保险并不是养老方式的唯一选择。我国养老体系中还有第二支柱、第三支柱，分别是企业年金与职业年金、个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

2021年12月9日召开的国务院常务会议指出，“将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设”。原中国银保监会副主席周延礼认为，商业保险在应对人口快速老龄化挑战，满足人民群众多样化养老需求，增强养老保障体系可持续性等方面，大有可为。总体来看，我国商业养老保险仍处于发展初级阶段。养老年金保险规模保费收入在人身保险中的占比只有2%左右，积累的责任准备金占GDP的比重不到1%。

2021年5月8日，中国银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，决定自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。要求，试点保险公司应创新开发投保简便、交费灵活、收益稳健的专属商业养老保险产品。消费者达到60周岁及以上方可领取养老金，且领取期限不低于10年。

除了专属商业养老保险产品外，还可以考虑购买养老理财产品。2021年9月，中国银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》。根据目前试点情况，首批养老理财产品具有稳健性、长期性、普惠性。起购金额低至1元，总费率收取远远低于其他理财产品；同时，产品期限相对较长，封闭式产品期限为5年。

银保监会创新部资管一处处长宋敬杰表示，“首批养老理财产品都是5年期以上，有利于探索跨周期投资模式，资金有利于支持我国经济高质量发展，使人民群众能够获得相对稳健的投资收益；风险管理方面，通过引入平滑基金机制，保障产品稳健运行；产品设计更加注重养老属性，投资策略和理念更加稳健，投资标的选择更加审慎，更符合投资者生命周期特点；产品费率比其他理财产品更加优惠。”

养老保障的构建有多重途径，但对于县域以及村镇来说，需要的显然不仅是途径。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102427>

（来源：21世纪经济报道）

## 安徽：安庆实施6项重点工程5个重点项目，打造全国有影响力的养老服务示范基地

2021年底，安庆市民政局、市发改委联合印发《安庆市“十四五”养老服务发展规划》。我市将以构建社区居家机构相协调、医养康养相结合的“135”养老服务体系为目标，着力把安庆市打造成在长三角区域乃至全国有一定影响力的养老服务示范基地。

“十四五”期间，我市人口老龄化程度将呈现加速发展态势。数量庞大的老年人群体将催生多样化的养老服务需求、保障需求，农村地区养老压力不断加大，对社会结构、劳动力结构及产业结构将产生深远影响。

“十四五”期间，我市将实施推动旅居康养产业发展、提升健康养老示范园建设水平、完善“智能化”养老大数据平台功能等6项重点工程。养老领域实施5个重点项目——健康养老示范园项目，预计总投资1.3亿元，建筑面积5万平方米，建设康复医院、养老服务信息中心、老年人膳食配送中心、失能老年人护理中心，打造集医疗、生活、居住饮食为一体的养老园区；新建、改扩建区域性养老服务中心项目，满足失能半失能特困供养人员集中供养需求，计划在全市新建改扩建区域性养老服务中心20个，投入改造资金1.87亿元；特困人员照护中心项目，建筑总面积19200平方米，计划建设特困人员供养楼、附属楼及配套工程，并同步成立市养老应急救援

援中心，项目总投资6850万元；安庆经开区养老服务服务中心项目，建筑总面积13115平方米，建设床位305张，同时购置护理床、医疗及康复设备等基本装备，项目总投资4574万元；迎江区综合养老服务服务中心项目，项目建筑总面积约18000平方米，建设床位242张，计划配套建设养老公寓、接待服务中心、康疗中心等服务设施，项目总投资1亿元。

根据规划，到2025年，全市有集中供养意愿的特困人员集中供养率达到100%、老旧小区及已建成居住(小)区配套建设养老服务设施达标率不低于80%、全市护理型养老床位占比不低于55%、完成20个县级养老服务设施(敬老院)提升改造、养老护理员培训数超过9360人次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102428>

(来源：安青传媒)

## 安徽：社会救助提质增效养老服务加快发展——“十三五”期间亳州市民政事业实现新跨越

“十三五”期间，亳州市民政部门在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，织密扎牢民生保障安全网，全力服务全市改革发展稳定大局。

### 社会救助提质增效

亳州市出台了《亳州市低保兜底脱贫工程实施办法》《亳州市进一步规范农村五保供养管理工作若干规定》等配套文件，社会救助标准逐年提高，城市低保标准从432元/人/月提高至628元/人/月，农村低保标准由2400元/人/年提高至7536元/人/年，分别较“十二五”末增长45.4%、214%。2019年全市低保标准实现城乡统筹。集中、分散供养特困人员财政补助标准由每人每年3960元、2286元，提高至每人每年8400元、6000元，分别较“十二五”末提高112%、162.5%。社会救助制度和扶贫开发政策有效衔接。落实低保兜底脱贫各项政策，将低保对象覆盖范围从收入型贫困人群扩大到因病、残、学等支出型贫困人群。对不在建档立卡范围的城乡低保、农村特困供养对象统筹执行相关扶贫开发政策，实现扶贫政策“全覆盖”。

### 养老服务加快发展

“十三五”以来，全市建成县级居家养老服务指导中心4所、街道(乡镇)养老服务中心87所、村(社区)养老服务驿站321所；建成各类养老机构189家，床位数33214张，千名老年人拥有床位数45.2张，护理型床位占比32%。推进8所县级失能老年人集中照护机构建设，逐步推进农村特困供养机构改造提升。智慧养老创新发展，建成4项省级示范智慧养老项目，搭建社区居家养老服务平台，开通养老服务热线。农村敬老院“托管+医养”模式改革成效显著，改革工作荣获2019年中国改革年度优秀案例。全面建立农村老年人赡养协议签订、农村特困困难老年人探访走访和农村留守老年人联系人登记三项制度。高龄津贴和低收入老年人养老服务补贴制度全面建立，分别惠及12.1万人、3.8万人。建立“民办公助”财政补贴制度，对社会资本投资养老机构建设给予建设补贴、运营补贴。“十三五”以来，累计投入养老资金5.6亿元。

### 儿童保障成效显著

亳州市出台了《亳州市推进儿童福利机构转型发展实施细则》，完成5所儿童福利机构转型升级；下发《亳州市人民政府关于加强农村留守儿童关爱保护工作的通知》等，充分保障农村留守儿童权益。“十三五”以来，保障孤儿5163人，累计发放资金1.98亿元。社会散居、福利机构集中供养孤儿基本生活费标准由每人每月不低于900元、1300元，提高至每人每月1050元、1450元，分别较“十二五”末增长16.7%、11.5%。把事实无人抚养儿童纳入孤儿保障范围，确保应保尽保。建立由1602名儿童保护专干、103名儿童保护督导员等人员组成的四级留守儿童关爱保护队伍。实施“明天计划”，引进专业社工介入农村留守儿童关爱保护工作。推进福利机构困境儿童服务标准化建设，指导利辛县儿童福利院编写《安徽省社会福利机构困境儿童服务规范》，填补全省困境儿童服务标准空白。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102429>

(来源：亳州新闻网)

## 浙江：绍兴市打造养老数字平台丰富应用场景

“房间内有人跌倒，请及时处理！”近日，一听到系统自动报警，绍兴市社会福利院护工张秀先赶紧跑到失能老人杨奶奶的房间，看到老人无碍，张秀先这才放下心来。

“我院一名护理员要照顾多名老人，护理力量有待加强。加上老人在厕所容易跌倒，但护理员不方便每次陪伴老人上厕所。为此，我院特意在去年引进了这套防跌倒报警系统。”市社会福利院院长李颖说，这套系统已经在院内的失能区实现全覆盖，今后将在全院推广。

除了防跌倒报警系统，这里还有具备记录脉搏和血压、活动签到、积分兑换等多种功能的“一卡通”，涵盖预约入驻、来访预约等功能的线上平台，可以和老年人互动的智能机器人……就连一个垃圾桶都科技感满满：能为老人实时语音提示香烟头、废电池等垃圾的正确投放。以《智慧养老管理和服务规范》为指导，市社会福利院已建成全省首个智慧养老示范园区，借助19个智能设备、6个信息系统和2项小程序，打造养老机构多层次智慧养老服务样板。

为应对老龄化趋势，我市民政部门立足老人所需，深化科技赋能，精心打造绍兴市智慧养老综合服务平台，为老年人的幸福晚年“加码”。该平台囊括养老大数据平台、服务与支付平台、监管平台、智能看护平台和养老产业发展平台五大功能，推进全市养老供给与养老需求的高效对接。去年在构建养老大数据平台的基础上，还整合了全市公安、民政、人社、卫健、残联等各方资源，打造了多功能“绍兴养老一张图”。

“当有老人想挑选一家合适的养老机构时，只要通过绍兴市智慧养老综合服务平台网站，就能在线访问全市百余家养老机构。每家机构的名称、地址、联系方式、3D全景图等信息一应俱全。前不久还推出了语音解说功能，不仅有普通话还有相应的方言，如诸暨的养老机构配的就是诸暨方言，老人可以看得更为真切、听得更清楚。”绍兴市智慧养老综合服务平台负责人赵忠伟说，下阶段将进一步完善平台的服务功能，丰富养老服务应用场景，努力提供高品质养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102430>

(来源：绍兴人民政府)

## 辽宁：评出414家老年友善医疗机构

日前，2021年辽宁省老年友善医疗机构名单公布，414家医疗机构上榜。

据介绍，按照国家卫生健康委要求，该省开展了老年友善医疗机构建设，从老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境4个方面，推动医疗机构优化就医环境和就医流程，全面落实老年人医疗服务优待政策，切实解决老年人就医时遇到的智能技术方面的困难，为老年患者提供友善服务。经各市卫生健康委审核评估、省级专家抽查复核，中国医科大学附属第四医院等414家医疗机构被确定为辽宁省老年友善医疗机构。卫生健康部门将加强督导和动态管理，推广建设经验，持续扩大老年友善医疗机构的影响力和示范效应。

2022年，该省将继续开展老年友善医疗机构建设，鼓励和引导各级各类医疗机构应建尽建，更好地满足老年人的健康需求，大力营造敬老爱老助老的社会氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102431>

(来源：健康报)

## 打造“15分钟养老服务圈”

老龄化问题是目前大家普遍关注的问题之一，九江将形成怎样的养老服务格局？满足老年人哪些养老需求？近日，九江市印发《关于加快推进养老服务高质量发展的实施方案》，提出经过四年努力，九江要形成覆盖城乡、功能完善、结构合理、供给多元、服务优质、监管到位、方便可及的养老服务新格局。

为加快推进九江养老服务高质量发展，全面建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多层次、多样化养老服务需求，根据《江西省人民政府办公厅关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》(赣府厅发〔2021〕16号)文件精神，九江市印发了《关于加快推进养老服务高质量发展的实施方案》。

《方案》明确未来工作目标，到2022年，社区养老服务中心覆盖90%以上的城市社区，所有养老机构能以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，特殊困难老年人月探访率达到100%。到2025年，全市新增养老床位8000张，护理型床位占比超过60%，社会力量运营的养老床位占比超过50%，完成6500户特殊困难的高龄、失能、残疾等老年人家庭居家适老化改造。每个县(市、区)建有1所县级失能集中照护机构，重点打造7家失智照护机构(含失智照护单元)和护理型省级示范机构，乡镇敬老院全面改造提升，新增城乡社区养老服务设施380个，城市社区养老服务设施实现全覆盖，“15分钟养老服务圈”基本建成。农村互助养老服务设施覆盖85%的行政村并持续运营。

提升基本养老服务设施供给能力。完善基本养老服务设施布局，2022年市县民政部门会同相关部门完成养老服务设施布局专项规划编制；提升养老机构照护服务能力，重点打造市社会福利院和德安县、瑞昌市、共青城市、柴桑区、永修县、彭泽县等6个县级福利中心作为失智照护机构(含失智照护单元)和护理型省级示范机构；落实社区养老服务设施配建，落实新建住宅小区配建养老服务设施四同步工作规则(同步规划、同步建设、同步验收、同步交付)，确保新建住宅小区按标准配建养老服务设施；推进农村养老服务设施建设，到2025年，全市新增具备助餐等功能的农村老年人颐养之家260个，覆盖85%以上的行政村。

推进养老服务体制机制改革。实施普惠养老专项行动，建设一批普惠型养老服务机构，构建“机构有效益、老人可接受、市场有发展、质量有保障”的普惠养老模式；增强家庭自主照料能力，实施居家适老化改造工程，“十四五期间”每年对不少于1300户特殊困难的高龄、失能、残疾等老年人家庭进行居家适老化改造；丰富社区养老服务内涵，大力发展助餐、助急、助医、助行、助浴、助洁等服务；多途径探索公办养老机构改革；提升养老机构疫情防控应急处置能力。

此外，《方案》还对优化营商环境激发养老服务市场活力和强化养老服务队伍建设提出了要求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102432>

(来源：浔阳晚报)

## 中信保诚人寿扎实推进保险服务“适老化”

人口老龄化正在加速到来，“十四五”期间，我国将进入到中度老龄化阶段。关注老年人保险服务需求，完善服务保障措施，保障老年人权益，是顺应老龄化社会趋势的必然要求。中信保诚人寿积极响应，聚焦提升为老年群体服务的便捷性，并强化老年群体防范金融风险意识等，一手抓服务，一手抓教育，扎实推进保险服务“适老化”，为老年客户幸福晚年生活保驾护航。

**构建完备的服务体系，打造“一站式”专属服务**

中信保诚人寿持续关注老年人需求，从“心”出发，以有温度的服务温暖每一位老年客户。首先，通过在客服柜台开设老年人专属绿色服务通道，优先接待老年人，为老年人提供全程协办等便捷服务，优化升级柜面适老化服务。同时，制定完备的服务标准及流程，4008客服热线全新升级，正式推出老年人电话服务专员，全新打造老年人服务专员。

**传统与智能服务双联动，打破“数字鸿沟”壁垒**

第47次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，其中60岁及以上网民群体占比仅为11.2%，大部分不会上网、不会使用智能手机的老年人仍习惯于通过传统的线下渠道获取服务。中信保诚人寿尊重老年客户对传统柜面服务方式的选择，保留传统服务模式，不将智能设备作为业务办理的唯一途径。

在营业场所内办理保险业务时，保留老年人熟悉的纸质业务办理方式、现金等传统支付方式，以满足老年群体的需求，帮助老年人摆脱“数字困境”，切实为老年群体提供便捷“友好型”保险服务。

**加大金融知识宣传力度，筑牢风险防范藩篱**

中信保诚人寿聚焦风险提示、防范非法集资、老年人骗局等时下热点，组织开展针对性金融知识普及宣传。采用大众喜闻乐见的宣传方式，发布一系列消保宣教资讯；借助关键宣传节点，如“3.15教育宣传周”，通过“三进”等线下活动，主动贴近客户，深入普及金融知识，持续加强对老年群体的宣教效力。

通过“线上+线下”宣传联动，积极引导老年客户正确使用金融服务，推动防范非法集资、金融诈骗等宣传普及，助力老年客户了解保险服务，提高老年客户自我保护意识和风险防范意识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102433>

(来源：南早网)

## 养老迎来新变化，“新制度”或将开始试点

前几天，据有关部门发布的调查数据显示，从两个非常引人注目的数据中，中国的老年人已经达到了非常高的阶段，65岁以上的人口达到了1.9亿人，新生儿数量严重不足，去年的数据是1003万人，从这两个信息可以看出，我国的人口数据已经处于不平衡状态，如果不积极解决高龄问题的话，将会带来严重的后果。

在老龄化问题不断加剧的情况下，除了给整个社会的经济带来非常严重的影响外，也影响着人们的日常生活，因为老年人的人口一天天地增加，在养老方面会面临巨大的压力，这个基金有可能全部清空，为了积极有效地改善当前面临的问题，国家不断发布一系列防范措施，制定各种新规定，现在正在许多有关养老的地方开始试验。

**高龄化问题的结果**

从现在的养老系统来看，既然养老基金的配置方面有很大的余额，随着老年人口的增加，未来的养老领域必然面临巨大的压力，只是人们支付的养老费越来越少，高龄者的数量持续增加，入款不足的可能性很高。

近几年来，国家为了改善新人口不足的问题，出台了各项政策，其中最显著的是改变了生育政策，虽然胜率没有太大变化，但反而使得老年人口逐年上升，专业机构预测，约2年后我国将进入深度老龄化时代。

随着这个时代的到来，养老系统必然会波及，在这样的情况下，如果全国统一计划还没有实现的话，一部分地区肯定会出现赤字的问题，例如，一些地区年轻人的数量持续减少，这些地区缴纳基数在等级外，这些地区缴纳基数在减少的情况下，背负着相应的债务。

专家预测，大约10年后，我国养老费的余额将全部为零，赤字的这一天比人们预测的要早，为了更好地保障晚年生活，除了国家提供的养老保障外，个人也必须做好养老准备。

**个人防备万一**

国家不断改进社会保障政策，着力为人民提供完善的社会保障，但这种保障形式不是万能的，对于每个公民来说，必须做好自我养老计划，众所周知，养老保险今年也将再次迎来上升期，但即便如此，这一费用的上升也会影响通货膨胀。

随着现代人生活物质水平的提高，公民的平均寿命大幅延长，现在已达到77岁以上，也就是说，退休后要长期解决生活中必要的东西，除了国家提供的保障外，老年人必须在年轻的时候制定计划，拥有防止未知风险的资金，例如，年轻的时候可以为自己购买商业保险，享受企业提供的养老金服务，利用多方面的保障来确保健康的养老系统。

**养老福利的调整**

当然，在许多保障形式中，养老系统仍然非常重要，国家除了保障每个老年人的生活需求外，还有企业提供给职工的养老金服务，除此之外，还有个人养老的保障，也有个人养老的保障，也有个人养老的保障实际上多个部门是共同配置的，不断改进个人养老计划的保障形式，从目前的情况来看，我国正在积极改善个人养老体制，意味着如果在这方面比较稳固的话，除了基本的养老保障外，老年人可以获得更高的收入。

增加了这样的新的个人保障系统后，对每个老年人来说都是好事，对整个家庭来说可以极大地减少养老方面的压力。

到了晚年，很多老年人没有经济收入来源，只有基础养老费无法维持老年人的基本生活状态，在这种情况下受到通货膨胀的影响，人们必须转换现有的养老意识和思想。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102434>

(来源：齐鲁壹点)

## 鼓励“三孩”背景下，社区托育养老怎么整？明确了！

国务院办公厅日前印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》（以下简称《规划》），明确了“十四五”时期推进城乡社区服务体系建设的主要目标、重点任务等。2月9日，国新办举行国务院政策例行吹风会，会上回答了“十四五”时期城乡社区服务体系的规划和布局，引导市场和社会力量发展社区托育养老等大家关心的问题，赶紧来了解一下吧！

问：在“十四五”时期，我国的城乡社区服务体系是如何规划和布局的？

答：《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》围绕基层治理新任务进行了总体规划布局，既明确了场地、设施、人员、服务对象和投入这些方面的“硬件”要素，也规划了社区服务项目、活动、载体、机制等“软件”设施要求，具体体现在：

**服务内容：强调为民服务、便民服务、安民服务一体推进****1.强化为民服务功能**

主要是集中在“七有两保障”上。重点是：幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶，文体活动有服务等，这里面还包括了14个行动计划，都是在社区层面群众能直接享受到的服务。

**2.强化便民服务功能**

主要是社区公共事业服务事项和商业服务事项两大类。推进水、电、气等社区公共事业服务事项和各类商业服务事项进社区，鼓励市场、社会力量发展社区托育、养老等服务业态，鼓励发展社区物业、维修、家政、餐饮、零售、美容美发等生活性服务业。

**强化安民服务功能**

主要涉及社区平安建设的各项服务。强化社区平安建设、应急能力建设以及社区心理服务供给。加强村（社区）应急避难场所建设，健全完善微型消防站（点），支持各类专业组织和机构在村（社区）开展心理服务。

**服务方式和主体：强调构建多方参与格局、创新服务模式****1.服务主体**

强调充分调动群团组织、社会组织、社会工作者、志愿者和社会慈善资源等社会力量，引导市场力量，更好发挥政府作用，构建多方参与格局。

**2.服务方式**

强调公共服务、市场服务、居民互助服务均衡发展。鼓励发挥市场主体作用，积极引导市场主体提供社区服务，发展社区生活性服务业。同时，完善村（居）民互助服务机制，引导村（居）民广泛参与社区服务，提高互助服务水平。

**3.服务模式**

强调完善服务统筹、即时响应等机制，健全群众对社区服务的满意度调查评估制度，推广“好差评”评价激励制度，促使社区服务更精准地适应群众需要。

**服务保障：强调经费、政策、人才和信息化措施**

这些政策措施包括：

**经费保障**

要按规定落实政府经费安排，集体经济收入的一部分要用于社区服务和建设，确保村（社区）组织有钱为民办，有条件为民办。鼓励通过慈善捐赠、设立社区基金会等方式，引导社会资金向城乡社区治理领域倾斜。在上海、浙江、成都等地，通过社区慈善捐赠，民营企业和热心支持社区建设的人，投入建立了社区基金，解决群众的急难愁盼问题。

**优惠政策**

要落实城乡社区服务税收、公用事业收费、用工保险和社会组织登记等优惠政策。社区服务网点的水、电、气、热执行居民生活类价格。

**人才建设**

明确实施社区人才队伍建设行动计划，选优配强社区工作者队伍，加强教育培训，鼓励高校毕业生、退伍军人到村（社区）就业和创业，也鼓励大学生们到社区见习。

**信息支撑**

注重运用数字技术为社区赋能减负，促进社区家庭联动智慧服务生活圈发展，同时考虑到老年人、残疾人等特殊困难人群的需要，也保留必要的线下服务，设立无障碍的信息服务。

问：当前人口老龄化加速、鼓励“三孩”政策背景下，养老托幼服务面临越来越大的压力，如何引导市场和社会力量发展社区托育养老等服务业态？

答：在“十四五”时期，加快发展养老和托育服务事业，让群众能够在家门口享受到更好的养老和托育服务，是我们国家应对人口老龄化战略的一项重要内容，也是提高人民群众幸福指数的一项重要内容。从“十四五”开始到2035年，我国老龄化程度将不断加深，空巢、留守、高龄老人以及重度残疾人，需要格外关心、格外关注。民政部将聚焦特殊困难人群的日常需求，大力发展社区助餐、助洁、助浴、助医等服务。其中助餐服务是老年人、残疾人最基本的生活需求，一定要保障好，力争在未来五年内，大城市老年助餐服务逐步覆盖80%以上的社区，特殊困难老年人月探访率能达到100%。

下一步，民政部还将聚焦幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶、拥军、文体服务有保障，推动基本公共服务资源向社区下沉。“十四五”时期，特别是要以“一老一小”为重点，完善社区养老服务普惠托育服务，扩大群众家门口的公益性、基础性服务供给。

问：《规划》提出要充分运用数字技术为社区赋能减负，提升服务品质和效能。围绕数字技术赋能，提升城乡社区服务品质，相关部门有何规划举措？

答：如何让数字化、网络化、智能化更好地赋能社区治理，赋能社区服务，让群众更多事情能够在身边办、网上办、掌上办？“十四五”作出明确规划，党中央国务院有关文件也提出了要求。下一步，主要从四个方面推动这项工作的开展。

1.建制度

民政部正会同有关部门起草关于智慧社区建设的文件，对深化物联网、大数据、云计算和人工智能等信息技术在社区服务领域的应用，建设便民惠民的服务圈，提供线上线下相融合的社区生活服务作出部署。其他相关部门围绕通过网络化的形式，将服务送到社区、送到居民身边，同样有不同的规划和措施。

2.定标准

民政部筹建了全国社区服务标准化工作组，下一步将推动智慧社区建设的系统集成、数据共享和业务协同，不断提升社区服务的标准化、规范化水平。

3.抓试点

民政部将会同有关部门开展智慧社区建设的试点工作和现代社区服务体系建设，指导各地运用信息化技术，改造社区设施和文化环境，推动购物消费、居家生活、旅游休闲、交通出行等方面社区服务的场景化、数字化。

4.总结推广地方经验

在一些发达地区，相关方面有着很成型的做法，绝大部分的居民事务都能做到网上办、掌上办，我们也在总结这些方面的经验。

下一步，民政部将会同中央网信办等部门，征集一批基层智慧治理优秀案例，挖掘一批通过运用信息技术通讯设备系统，以信息化手段优化社区服务的好经验，将其推广，加强这方面的经验交流，通过经验带动社区建设不断深化、不断更好地满足人民群众对美好生活向往的需求。

问：《规划》描绘了“十四五”时期城乡社区服务体系建设的蓝图，请问在贯彻落实上有哪些具体安排？

答：民政部是社区建设、社区服务的牵头统筹协调部门，下一步，将重点抓好以下五个方面的工作：

1.指导各地抓紧研究编制本地区“十四五”城乡社区服务体系规划建设规划，形成中央层面和省级层面有机衔接的规划政策体系，推动各地将社区服务体系规划建设纳入地方政府目标责任考核内容。积极引导政府基本建设、财政支出乃至社会力量在社区层面的投入。

2.开展“新时代新社区新生活”服务质量提升活动。扎实推进实施固本强基、养老服务、未成年人关爱、助残服务等14个子行动计划，切实加强党对社区服务的领导，完善社区服务机制，不断提升社区养老、托幼、就业等服务品质。

3.开展相关试点示范建设。引领推动社区服务整体水平不断提升，实施社区服务数字化建设试点行动，组织开展智慧社区试点建设、现代社区服务体系试点建设，应用现代信息技术加快构建社区服务数字化场景。

4.推进城乡社区法治化、标准化和规范化建设，完善社区公共服务目录及准入制度，全面规范清理村（居）民委员会出具证明事项，让社区工作者有更多的时间服务群众。修订居民委员会组织法、村民委员会组织法，研究制定社区服务条例，社区服务质量综合评价体系及认证办法，完善村（社区）志愿服务、社会工作专业服务制度。探索建立养老、托育、家政、物业等领域社区服务的信用管理体系，鼓励制定社区服务标准，研究制定智慧社区建设标准，加强数据安全管理和居民隐私保护。

5.做好《规划》实施监测工作，发挥城乡社区治理议事协调机制作用，定期组织开展评估，做好跟踪指导和研判等工作。健全完善社区服务群众满意度调查制度，拓展调查方式，精准了解群众对于社区服务的需求、满意度等情况，为更好解决群众身边的操心事、烦心事、揪心事，提升社区服务的温度提供科学依据。

此外，民政部还将组织实施社会力量参与社区服务行动计划，培育发展社区服务类社会组织，推动社会工作专业服务进社区，引导社区志愿服务积极发展，推动社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源联动开展服务，完善多方参与的社区服务新格局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102435>

（来源：珠海民政）

# 《中国养老财富储备调查报告（2021）》发布，养老储备“心动”有余“行动”不足

随着我国人口老龄化加速到来，养老财富储备被提上更重要、更紧迫的日程。公众养老意识如何，是否已经做好充足准备？

2月10日，中国保险资产管理业协会发布《中国养老财富储备调查报告（2021）》（以下简称《报告》）。大部分受访者有退休规划意识，但付诸行动者较少，不到三成。还有1/4的受访者，从未想过退休规划。

## 未富先老、未备先老问题突出

我国已于2000年进入老龄化社会。根据国家统计局最新数据，2021年末，中国人口14.14亿人，60岁及以上人口2.67亿人，占全国人口的18.9%，其中65岁及以上人口2亿人，占全国人口的14.2%，人口老龄化进入加速期。

伴随着人口老龄化的加速，我国养老财富储备压力日益加大。与发达国家相比，我国未富先老、未备先老问题突出。《报告》显示，2020年，我国居民财富总额突破78万亿美元，仅次于美国，位居第二；但居民财富的60%为房产，占比仅40%的金融资产中还是以现金、短期储蓄和理财等居多，养老财富储备面临较大挑战。

中国保险资产管理业协会对7000多名受访者进行问卷调查，结果显示，受访者对基本养老保险的预期和依赖度都很高。约83%的受访者选择了基本养老保险作为退休后收入的来源；此外，38%的受访者选择了储蓄、理财等银行类产品，30%选择了企（职）业年金，29%选择了商业养老保险、个人税延养老保险、投资连结保险（含万能险）等保险产品。可以说，1/3左右的受访者认为银行类产品、企（职）业年金、保险产品是退休后收入的来源构成。

值得关注的是，虽然受访者对基本养老保险的预期和依赖度都很高，但随着我国居民生活水平快速提高，对生活品质的追求造成了生活成本的不断攀升。63%的受访者认为仅依靠社保（基本养老保险）较难甚至极难实现理想中的退休生活，只有约15%的受访者有信心能实现心中期望的退休生活。

## 养老投资规划存在三大困难

面对养老困境，真正付诸行动并有完整规划的人却又寥寥无几。

《报告》显示，约52%的受访者具有进行退休规划的意识，但还未具体动手规划。实际付诸行动者较少，约为27%，有完整规划的人更是寥寥无几，只有4%。还有1/4的受访者，从未想过退休规划（见图）。



从不同年龄段来看，受访者越年轻，从未想过养老规划的比例就越高，随着受访者年龄的增加，形成初步规划、完整规划的比例逐渐提高；但无论是哪个年龄段，想过而未具体规划的比例都保持在半数左右。

“没有额外的收入来支持养老投资规划；担心养老投资的风险过大；受访者认为自身的专业知识不足，难以进行养老投资规划”是最为普遍的三项困难，此外，缺乏时间打理投资、养老产品选择困难、现有产品不符合需求等原因同样起到了一定的制约效果。

从不同年龄段看，越年轻的受访者越认为提早规划养老更重要，而年纪越大的受访者越认为向后推迟规划养老是合适的。其中，在50岁以上的受访者中，有38%的人认为在50岁之后再规划养老是合适的。

无论哪个年龄段的受访者，均有一定比例选择要在“当前年龄段前”开始规划养老，侧面体现出养老规划“抢先抓早”的心态。特别是50岁以上年龄段的受访者，有62%的人认为，50岁之前开始着手规划养老更好，对自身实际规划较晚产生了“稍有后悔”的想法（见图）。



#### 四大方面解决养老困境

为推动全民大众进行养老财富储备，推动养老事业高质量发展，《报告》建议，从加快完善政策顶层设计、加快推进养老金融教育、加快养老金融产品供给和加快提升养老服务水平4个方面入手。

在完善政策顶层设计方面，《报告》指出，政府及养老金融监管层可进一步明确养老金融产品的内涵与外延，从制度层面考虑设计相关配套政策和激励机制，鼓励全民大众增加养老金融领域投资“扩容、拓面”加快民众养老财富储备。同时，应逐步构建“多层次、多支柱养老保险体系”信息化平台，让全民大众都可以从官方或专属渠道了解到基本养老保险、企（职）业年金个人养老金的缴纳方式、领取资格、领取时间和预估金额配套福利等信息，加强政策产品及购买渠道的便捷性和普惠性。进一步构建深化养老成本指数、养老消费指数、养老医疗指数等相关数据，为养老财富规划提供有力的数据支撑。

在推进养老金融教育方面，监管主体、行业协会和养老金融服务机构可以从不同的角度协同推进。其中，国家机关、监管主体侧重养老金融教育的权威性和广覆盖。行业协会配合做好宣传工作，提升社会关注度，建立行业标准，大力发展和搭建相关职业教育平台。金融机构和专业服务机构则要积极参与普及教育，建立专业养老财富规划团队，提供专业、可信赖的养老财富规划服务。同时，《报告》明确，要规范和统一养老金融宣传标准和要求，避免销售误导，防止销售欺诈等行为。

在养老金融产品供给方面，加大在低门槛理财、年长者理财和年长者保险产品中的投入与创新。增强医疗和保险跨界联动，产品合规创新，设计具有吸引力的储蓄增值型医疗保险，通过年轻时期的积累和复利增长，平滑老年医疗支出的压力。逐步建立公开透明的养老金融产品供应商反馈与评价机制，通过公开大众评价等内容，助力民众选择专业金融机构。调研显示，年轻一代倾向于“开放式、交互式”的养老规划，养老服务既要做到规范化、多元化、系统化，也要与时俱进做到个性化；商业保险机构可以依托于服务，拓展保险的责任边界，为客户解决迫切而现实的问题。

提升养老服务水平方面，结合老年人的生活习惯，在教育、文化、就医、健身、交流等公共场所、日常电子通信设备及交通工具等方面充分考虑老年人的需求；支持和扩大老年教育资源供给，营造老有所为、老有所养的环境；借鉴和学习全球在养老金融教育、养老财富储备等方面的先进经验和举措。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102436>

（来源：中国银行保险报）

## 政策法规

# 北京市卫生健康委员会关于《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见（征求意见稿）》公开征求意见的公告

为实施积极应对人口老龄化国家战略，让老年人共享首都改革发展成果，按照中共中央、国务院《关于加强新时代老龄工作的意见》，本市起草了《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见（征求意见稿）》，现向社会公开征求意见。

意见征集期限：2022年2月14日至2月20日。

欢迎社会各界通过以下方式提出意见：

1. 电子邮件：sllbmsc@wjw.beijing.gov.cn。
2. 信函：北京市朝阳区工人体育场东路20号北京市老龄协会秘书处，邮编100020，请在信封上注明“征求意见”字样。
3. 传真：010-65301520

附件：

1. 关于加强新时代首都老龄工作的实施意见（征求意见稿）
2. 关于《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见（征求意见稿）》的起草说明

北京市卫生健康委员会  
北京市老龄工作委员会办公室  
2022年2月14日

#### 关于加强新时代首都老龄工作的实施意见（征求意见稿）

为实施积极应对人口老龄化国家战略，让广大老年人共享首都改革发展成果，按照中共中央、国务院《关于加强新时代老龄工作的意见》，现就以首善标准做好新时代首都老龄工作，提出如下实施意见。

#### 一、总体要求

##### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，以实施积极应对人口老龄化国家战略为统领，以加快完善社会保障、养老服务、健康支撑体系为重点，继续坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动，把积极老龄化融入首都经济社会发展全过程，健全完善老龄政策体系和制度框架，大力弘扬孝亲敬老传统美德，不断满足首都老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求，在老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐上建首善、创一流，推动首都老龄工作更好融入和服务首都四个中心建设。

##### （二）工作原则

——坚持党委领导、多元共担。在党委领导下，充分发挥政府推进老龄事业的主导作用，保基本、促普惠，为城乡老年人提供优质公共服务。社会参与、全民行动，充分发挥市场机制作用，提供多元化产品和服务。注重发挥家庭、个人的作用，形成多元主体责任共担的良好局面。

——坚持系统谋划、精准施策。积极应对人口老龄化与促进经济社会发展相结合，将解决人口老龄化问题与“七有”“五性”相结合，系统推进，政策措施衔接配套。针对老年人多层次需求，推动为老服务供给侧结构性改革，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

——坚持整合资源、创新发展。坚持城乡统筹、区域协同，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，促进京津冀资源均衡协调配置。推动老龄事业与产业双轮驱动。发挥北京科技

创新中心和国际交往优势，加强科技研发力度和国际交流合作。

——坚持聚焦难点、夯实基层。针对老年人“急难愁盼”问题，尽力而为、量力而行，在养老服务、健康管理、长期照护等方面取得突破性进展。加强基层老龄工作力量，推动老龄工作重心下移、各项优质产品和服务供给资源下沉，确保老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。

## 二、完善就近精准养老服务体系

(三)完善居家养老服务体系。落实居家养老服务条例，完善街道社区就近养老服务网络，推进社区养老服务驿站可持续发展。建设乡镇养老服务联合体，均衡布局涉老服务设施，依托养老照料中心和社区养老服务驿站，打造社区居家养老服务“信息岛”，发展好以居家为基础的多样化养老服务。制定政府购买养老服务指导性目录、服务标准。建立养老服务顾问制度，做好服务需求对接。开展“物业服务+养老服务”试点工作，组织社会资源增加社区、居家养老服务供给。推进“党建+农村养老”模式，构建“以院统站带点”的农村养老服务网络，大力发展乡村养老、城乡互助养老等新型养老模式。到2025年底，全市农村邻里互助点达到1000个以上，街乡镇养老服务联合体全面建成并实现良性运行。

责任单位：市委社会工作部、市民政局、市发展改革委、市农业农村局、市住房和城乡建设委、市消防救援总队，各区政府

(四)强化养老机构服务能力。深化公办养老机构改革，提高兜底保障能力，完善入住综合评估和轮候制度，为基本养老服务对象提供无偿或低偿托养服务。加强光荣院建设，提升服务质量。完善公建民营机构管理制度。扩大集中式居家养老机构试点。支持党政机关和国有企业所属培训养老机构转型养老服务设施落地见效，持续扩大普惠养老服务供给。完善养老机构应对重大传染性疾病等特殊情况的应急处置机制。全面实施养老机构服务质量星级评定，完善信用管理制度，开展联合惩戒。研究建立养老机构资金预付第三方存管制度。参照品牌连锁便利店发展模式，推动养老机构规模化、品牌化、连锁化运营。

责任单位：市金融监管局、北京银保监局、市市场监管局、市委社会工作部、市发展改革委、市国资委、市农业农村局、市退役军人事务局，各区政府

(五)完善家庭照护老年人的支持政策。继续落实老年人家庭住房保障优先待遇，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，加快实现老年人住房困难家庭应保尽保。制定和完善有利于独生子女父母的老年保障制度和措施，落实独生子女护理假制度。制定家庭养老支持政策。完善失能失智照护体系建设。向赡养负担重的就业困难人员、零就业家庭成员提供精细化就业援助，帮扶其尽快实现就业。

责任单位：市住房和城乡建设委、市委社会工作部、市民政局、市卫生健康委、市人力资源社会保障局

(六)完善多层次养老保障体系。健全完善覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次养老保险制度。积极推进全民参保计划，强化应参尽参，完善养老待遇合理调整机制。支持扩大企业年金覆盖范围，强化职业年金管理。促进和规范发展第三支柱养老保险，丰富养老金长期管理方式，完善养老保险体系建设。支持保险机构积极开发适应老年人保险保障需求和支付能力的保险产品，提高老年人保障水平。完善本市基本医疗保险制度，探索将基本治疗性康复项目纳入基本医疗保险支付范围。通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。进一步健全基本养老服务清单制度，对不同老年群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等服务，并及时根据本市经济社会发展情况进行动态调整。

责任单位：市人力资源社会保障局、市委社会工作部、市民政局、市医保局、市金融监管局、北京银保监局、市农业农村局

## 三、构建综合连续老年健康支撑体系

(七)普及老年人健康教育。充分发挥村(居)委会公共卫生委员会作用，统筹开展健康教育。培育老年健康宣传品牌，面向全社会宣传倡导老年健康理念。开设中医健康大讲堂。将健康教育100%纳入老年大学及社区老年教育课程内容，普及传染病防控和应急知识，提升老年人健康素养。

责任单位：市卫生健康委、市中医局、市教委、市老龄协会，各区政府

(八)加强老年人预防保健。开展疾病早期筛查与干预，开展脑健康筛查以及阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导，试点并逐步开展老年人群营养与健康状况监测。为百岁户籍老年人免费提供居家健康服务，探索逐步将覆盖范围向有需求的高龄老年人拓展。到2025年，老年人城乡社区规范健康管理服务率达到65%；有意愿签约家庭医生的基本养老服务对象和高龄独居老年人实现全覆盖。持续开展北京中医药健康养老身边工程。完善老年心理服务组织和网络，加强老年严重精神障碍患者的社区管理和康复。

责任单位：市卫生健康委、市中医局，各区政府

(九)健全老年医疗服务网络。开展连续医疗服务，完善以老年医院和综合性医院老年医学科为核心，基层医疗卫生机构为基础，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络，探索老年多学科(MDT)诊疗模式。二级及以上综合性医院要设立老年医学科。在综合性医院、中医(中西医结合)医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构持续推进老年友善医疗机构建设。发展互联网医院，推动老年医院开展远程医疗服务。加大护理机构建设。充分发挥医务社会工作作用，推动医务社会工作与改善医疗服务、医养结合、老年健康促进、家庭医生签约服务等融合发展。

责任单位：市卫生健康委、市中医局、市委社会工作部、市民政局、市人力资源社会保障局，各区政府

(十)加强老年人长期照护服务保障。建立全市统一的老年人健康和能力评估标准，建立护理需求认定和等级评定的标准体系和管理办法。积极稳妥推进石景山区长期护理保险制度试点工作，适时在全市推行符合市情的长期护理保险制度。发展长期照护商业保险。将护理机构(含护理院、护理站)纳入长期护理保险服务机构定点范围。依托基层医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的养老机构，大力发展社区嵌入式长期照护服务，试点建设家庭照护床位，推进养老机构护理型床位建设。2025年，在居家照护需求相对集中的城市社区，建设不少于10000张养老家庭照护床位。建立适合本市实际的“互联网+护理服务”发展模式。

责任单位：市医保局、北京银保监局、市卫生健康委、市委社会工作部、市民政局、市中医局，各区政府

(十一)扩大安宁疗护服务供给。鼓励医疗机构开设安宁疗护病区。建立完善安宁疗护多学科服务模式。推动社区卫生服务中心、医养结合机构开设安宁疗护床位。研究制定居家安宁疗护服务标准和规范。完善安宁疗护价格政策。加强安宁疗护理念宣传。到2025年，每个区至少设立1所安宁疗护中心，全市提供安宁疗护服务的床位不少于18000张。

责任单位：市卫生健康委、市医保局、市委社会工作部、市民政局，各区政府

(十二)深入推进医养结合。强化医疗卫生与健康养老服务衔接，引导医疗卫生机构与养老机构开展协议合作，探索建立医养联合体。加强区域卫生设施规划统筹，优先推动二级及以下医院结合需求向老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护机构转型。开展社区卫生服务中心标准化建设，鼓励社区卫生服务机构将床位用于康复、护理、安宁疗护等服务。积极探索养老机构养老床位和医疗床位按需进行规范转换机制。具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。鼓励有条件的养老机构内设医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围，合理核定养老机构内设的医疗机构医保限额。简化医养结合机构审批登记，完善居家医疗服务收费政策。养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道。完善养老机构、医养结合机构突发公共卫生事件应急预案。

责任单位：市卫生健康委、市委社会工作部、市民政局、市医保局、市中医局、市人力资源社会保障局、市规划自然资源委，各区政府

## 四、大力支持老年人社会参与

(十三)扩大老年教育资源供给。扩大老年教育供给，推动老年教育资源开放共享。鼓励有条件的高校院校开设老年教育专业课程。充分发挥老年开放大学、老年科技大学辐射作用发展老年教育。支持社会力量参与老年教育服务机构建设。完善“互联网+老年教育”服务模式。依托区域教育资源优势，建设培育100个市级老年学习示范校(点)，到2025年办学点覆盖50%以上街乡镇。各街道(乡镇)至少组建一支老年教育志愿者服务团队，每个村(居)委会培育3-5个老年学习共同体。发挥社区党组织作用，宣传引导社区老年人践行积极老龄观。

责任单位：市教委、市科协、市老龄协会，各区政府

(十四)丰富老年人精神文化生活。各街道(乡镇)整合资源建设与辖区老年人人口规模相适应的老年文体、学习教育活动场所。探索“医、养、文、体、教”等场所与老年人学习场所共建共享模式。加强老年活动组织建设，扶持组建基层老年文体专业团队，培育优秀活动骨干。建立健全老年人体育协会等体育组织，推广普及适合老年人特点的体育健身项目。鼓励文化娱乐产业为老年人提供相关服务。开发老年旅游产品，提升服务水平。充分发挥京郊资源优势，推动养老服务与乡村旅游、绿色农产品开发等融合发展。

责任单位：市老龄协会、市委社会工作部、市民政局、市教委、市体育局、市广电局、市文化和旅游局、市商务局、市农业农村局，各区政府

(十五)积极开发老年人人力资源。针对老年人就业需求和特点，加强政策咨询、职业指导、职业介绍等服务，为有劳动意愿的老年人提供就业创业和技能培训服务。建立老年人才信息库。探索适合老年人的灵活就业模式。培育和发展基层老年人协会，建立激励机制，推进老年人社会组织规范化建设。发挥老科技工作者总会作用，开发退休科技工作者、专业技术人员等老年人人力资源参与社会服务。到2025年底，基层老年协会组建率达80%以上。建立养老志愿服务“时间银行”制度，完善志愿服务激励机制，逐步构建“政府主导、通存兑兑、权威统一”的养老服务时间银行运行机制。到2025年，老年志愿者注册人数达到老年人口总数的30%。

责任单位：市人力资源社会保障局、市委社会工作部、市财政局、市老龄协会、市科协、团市委，各区政府

## 五、全面推进老年友好型社会建设

(十六)加大老年人权益保护力度。修订完善《老年人权益保障条例》及相关配套政策法规。强化涉老重点领域监管，在婚姻、财产、消费、金融等领域加大对老年群体的法律支持。拓展公共保护服务内容与范围，将高龄失能独居等特殊群体老年人纳入重点保护范围，完善老年人监护制度。积极发展老年人权益保护专业协调与服务机构，建立涉老侵权风险预警与防范机制，积极灵活应对老年人权益保护服务供给中日益增长的基础设施、人才、信息等领域的各种合作需求，促进各部门、各专业机构和社会组织积极合作，建立老年人、家庭、社会组织、政府部门多元协同治理的老年人权益保护机制。

责任单位：市老龄协会、市公安局、市高级人民法院、市委社会工作部、市民政局、市司法局，各区政府

(十七)推动老年宜居环境建设。深入贯彻落实《北京市无障碍环境建设条例》。积极推进老旧小区综合环境整治，实施适老化改造和无障碍环境建设，将为老服务设施补齐城市更新中。完善无障碍环境建设管理地方标准。探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，到2035年底，全市城乡实现老年友好型社区全覆盖。为经济困难的失能、残疾、高龄等老年人，实施居家适老化改造、安装紧急救援设施、开展巡视探访，探索在养老服务机构、城乡社区设立康复辅助器具配置服务(租赁)站点。全面发展适老型智能交通体系，提供便捷舒适的老年人出行环境。

责任单位：市规划自然资源委、市住房和城乡建设委、市委社会工作部、市残联、市老龄协会、市政务服务局、市经济和信息化局、市卫生健康委、市交通委，各区政府

(十八)助力老年人融入数字化生活。开展“智慧助老”专项行动，解决老年人运用智能产品的技术障碍。依托社区加大对老年人智能技术使用的宣传和培训，并在老年人高频活动场所保留必要的传统服务方式。实施互联网应用适老化和无障碍改造专项行动。开发推广适老智能产品。推广互联网和远程智能安防监控技术，降低老年人意外风险。

责任单位：市委社会工作部、市残联、市老龄协会、市政务服务局、市经济和信息化局、市科委、中关村管委会、市科协、市卫生健康委，各区政府

(十九)营造良好社会敬老氛围。深入开展人口老龄化国情市情教育。将人口老龄化国情市情教育纳入党校、行政学院和各级领导干部理论学习中心组和干部培训教育内容。加大对首都特色孝亲敬老文化的挖掘和宣传力度，继续开展“孝顺榜样”命名活动，打造社会敬老首善之区。持续推进“敬老月”系列活动和全国“敬老文明号”创建活动。结合“北京榜样”主题活动等评选，选树表彰孝亲敬老先进典型。将为老志愿服务纳入中小学综合实践活动和高校学生实践内容。将赡养父母行为纳入公民个人社会诚信档案。

责任单位：市卫生健康委、市老龄协会、市委宣传部、市广电局、市委社会工作部、市教委

(二十)完善老年公共服务体系。为常住老年人提供均等化基本公共服务，提升老年普惠性非基本公共服务水平。拓展老年人优待服务，推广老年人凭身份证、民生“一卡通”等有效证件享受各项优待政策。

责任单位：市发展改革委、市经济和信息化局、市残联、市交通委、市园林绿化局、市老龄协会，各区政府

## 六、培育发展银发经济

(二十一)加强政策引领。编制老龄产业发展中长期规划,培育老龄产业新业态。优化营商环境,积极引导社会力量参与老龄产业发展。按照首都功能核心区、城市功能拓展区、城市发展新区和生态涵养区的定位,因地制宜发展特色老龄产业。

责任单位:市委社会工委市民政局、市发展改革委、市商务局、市老龄协会、市住房和城乡建设委,各区政府

(二十二)激活老年用品市场。激活老年用品市场。制定完善老年用品和服务目录、质量和标准,推动供给侧结构性改革。加大对提供居家养老服务的家政企业的扶持力度。引导和规范养老地产业良性发展。制定促进养老服务消费支持政策。企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度,支持老年产品关键技术成果转化、服务创新,满足与老年人生活密切相关的用品和服务产品需求,拓展智慧健康养老产品供给。鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店,大力发展老龄相关产业融合的新模式新业态。促进养老服务、老年健康、文化旅游等重点产业融合发展。鼓励商业保险机构开发老年人健康保险产品。丰富养老信托和其他资产管理产品等适老性金融产品和服务。

责任单位:市经济和信息化局、市发展改革委、市科委、中关村管委会、市商务局、市卫生健康委、市委社会工委市民政局、市老龄协会、市文化和旅游局、市金融监管局、北京银保监局,各区政府

(二十三)推动京津冀协同发展。落实京津冀协同发展战略。制定异地养老、医保等配套支持政策。推动北京养老项目向北三县等环京周边地区延伸布局,促进养老服务制度体系融合和基本公共服务均等化发展,加快实现标准协同、监管协同。积极促进京津冀三地医疗资源的对接、共享,促进北京优质医疗资源辐射津冀地区。建立健全健康养老服务协同配套政策。统筹利用现有资金渠道支持老龄产业发展。

责任单位:市委社会工委市民政局、市卫生健康委、市发展改革委、市医保局、市商务局、市财政局、市国资委

## 七、夯实老龄工作基础

(二十四)加强人才队伍建设。加快培养适应新时代首都老龄工作需要的养老护理、老年健康管理、老龄产业等领域的技术、服务、研究和管理人才队伍,推进为老服务人力资源队伍的职业化、专业化发展。加强岗位技能培训、强化技能价值激励导向,提升行业社会认同。完善岗位价值、能力素质、工作业绩、服务评价与薪酬待遇挂钩机制,吸引优质人才进入为老服务行业。大力发展相关职业教育,加强老年医学、老年护理、养老服务专业的“机构—院校”委托定向培养。实施医师执业地点区域注册制度,支持医务人员到医养结合机构执业,可参照执行基层医务人员相关激励政策。医养结合机构中的医务人员享有与其他医疗卫生机构同等的职称评价、专业技术人员继续教育等等待遇。医疗、护理等专业毕业生,进入本市养老机构就业,享受入职补贴奖励。引导支持10所职业院校重点建设康复、护理、社工、老年服务与管理等专业。依托现有资源,建设3-5所市级养老服务中心培训院校。

责任单位:市人力资源社会保障局、市委社会工委市民政局、市卫生健康委、市教委、市中医局、市财政局

(二十五)完善财政税收支持政策。加大各级财政对老龄事业的投入力度,建立和人口老龄化程度相适应的财政投入保障机制。拓宽资金筹措渠道,充分发挥财政、税收政策和财政资金的导向作用,引导和激励社会资本对老龄事业和老龄产业重点项目进行投入。综合运用信贷、税收、区域经济发展调度资金等财税手段促进老龄产业发展壮大、转型升级。健全完善慈善公益组织参与老龄事业的制度、机制和方式,打造一批有影响力的老年慈善公益活动品牌。

责任单位:市财政局、市金融监管局、国家税务总局北京市税务局、市发展改革委、市卫生健康委、市老龄协会

(二十六)加强监管力度。构建综合监管、信用监管、行业自律相结合的为老服务综合监管体系。加强对为老服务领域财政资金使用全流程管理。制定监管清单,全面建立养老服务市场主体信用记录,以机构质量安全、从业人员、运营秩序等方面为重点加强监管。对保健品、适老用品、老年保险金融、养老服务等行业的市场主体加强监管,严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为,营造安全、便利、诚信的消费环境。

责任单位:市委社会工委市民政局、市市场监管局、市金融监管局、市经济和信息化局、市公安局、国家税务总局北京市税务局、市财政局、市老龄协会

(二十七)强化科技支撑。统筹高等院校、科研院所和企业等创新资源,构建产学研相结合的科技创新团队。打造生命健康科技创新高地,重点推进衰老机制和老年健康干预措施等基础研究。加快智能服务机器人的研发和推广应用。加强老年辅助技术研发,推广康复辅助器具使用并提高智能化水平。提高老年服务信息化水平,推进全民健康信息平台建设,加强老龄健康数据协同和应用,强化涉老数据信息安全保障机制建设。加强智能终端设备的适老化设计与开发,为老年人提供综合化智慧服务。

责任单位:市科委、中关村管委会、市科协、市经济和信息化局、市卫生健康委、市委社会工委市民政局、市老龄协会

(二十八)加强国际交流。在全球疫情防控、老龄化社会治理中发出“北京声音”,积极参与多边机制下老龄领域务实合作。以北京全球健康中心为依托,开展老年健康问题的研究和实践,促进国际合作交流成果转化共享,提高首都健康老龄化水平。

责任单位:市卫生健康委、市老龄协会

## 八、加强组织实施

(二十九)加强党对老龄工作的领导。各区、各部门要坚持党政主要负责人亲自抓、负总责,将老龄工作重点任务纳入重要议事日程,纳入经济社会发展规划,纳入民生实事项目。建立积极应对人口老龄化指标评价体系,加强对老龄事业发展的监测和评估。深化改革应对人口老龄化,加大制度创新、政策供给、财政投入力度。健全老龄工作体系,配强区、街道(乡镇)、社区(村)三级老龄工作力量,履行各级老龄工作职责。发挥城乡基层党组织和基层自治组织作用。

(三十)落实工作责任。北京市老龄工作委员会要强化老龄工作统筹协调职能,统筹工作力量,加强办事机构能力建设,拓展央地、军地工作融合发展。卫生健康部门要建立完善老年健康支撑体系,组织推进医养结合,组织开展疾病防治、医疗照护、心理健康与关怀服务等老年健康工作。发展改革部门要推进老龄事业和产业发展与国家发展规划、年度计划和北京市各专项规划相衔接。民政部门要统筹推进、督促指导、监督管理养老服务工作,牵头落实养老服务专项规划,拟订养老服务体系政策、标准并组织实施,承担老年人福利和特殊困难老年人救助工作。教育、科技、经济和信息化、公安、财政、人力资源社会保障、规划和自然资源、住房城乡建设、商务、文化和旅游、金融、税务、市场监管、体育、医疗保障等部门要各司其职,主动作为,研究制定切实可行、操作性强的配套政策,列出任务清单。

(三十一)广泛动员社会参与。加大社会宣传动员力度,充分发挥工会、共青团、妇联、残联等群团组织和老年人相关社会组织、机关企事业单位的作用,结合各自职能推进老龄工作,形成全社会关心支持、共建共享的大老龄工作格局,构建满足多样化、个性化需求的老龄工作供给体系。科学引导社会各方力量参与老龄事业,及时总结推广老龄工作先进经验。

(三十二)强化工作督导。将落实情况纳入工作督查和绩效考核范围,市委、市政府将适时开展督查督办。各区和各有关部门按照工作要求,抓好工作落实,每年向北京市老龄工作委员会报告落实情况。

## 关于《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见(征求意见稿)》的起草说明

### 一、起草背景

党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确定为国家战略。2021年重阳节前夕,习近平总书记对老龄工作作出重要批示。2021年10月14日,全国老龄工作会议对新时代老龄工作作出全面部署。11月18日中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》,针对新时代我国人口老龄化的新形势新特点,围绕健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等五方面进行了部署。

为贯彻落实《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》要求,切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感,让首都430万老年人共享社会发展成果,拟制定《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见(征求意见稿)》(以下简称《实施意见》)。

### 二、起草过程

2021年11月下旬,市卫生健康委、市老龄办启动《实施意见》起草工作。《实施意见》重点突出三个全面和一个导向,即全面落实中央文件要求,全面突出首都特色和首善标准,与北京市现行老龄重要文件全面对标对表;突出问题导向,对市人大和市政协关于老龄工作的意见建议进行分析和吸纳,制订的工作任务和措施更加注重可操作性和落地实施。

2021年12月中旬,先后征求相关部委、市老龄委专家委员会专家和市相关委办局意见建议,并进行修改完善。

### 三、《实施意见》主要内容

《实施意见》共包含8部分,32项内容。第一部分为总体要求,2项内容。明确了加强新时代首都老龄工作的指导思想,提出了工作原则,即坚持党委领导、多元共担,坚持系统谋划、精准施策,坚持整合资源、创新发展,坚持聚焦难点、夯实基层。第二至第七部分为重点任务,提出6大方面,26项工作任务。分别是完善就近精准养老服务体系、构建综合连续老年健康支撑体系、大力支持老年人社会参与、全面推进老年友好型社会建设、培育发展银发经济、夯实老龄工作基础等方面。第八部分为组织实施,包括加强党对老龄工作的领导、落实工作责任、广泛动员社会参与和强化工作督导4方面内容。

《实施意见》与2021年我市积极应对人口老龄化各项工作举措和《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》总体上一脉相承,相关内容有序衔接。同时,《实施意见》更聚焦首都老龄事业发展,既立足当下的重点难点问题,又兼顾未来一个时期的发展方向,是对新时代老龄事业发展的纲领性文件。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=102437>

(来源:北京市卫生健康委员会)

# 北京市卫生健康委员会关于印发北京市加快推进安宁疗护服务发展实施方案的通知

各区卫生健康委、发展改革委、教委、民政局、财政局、医保局,北京经济技术开发区社会事业局:

为进一步完善老年健康服务体系,增加安宁疗护服务供给,适应老年人多样化、差异化的安宁疗护服务需求,现将《北京市加快推进安宁疗护服务发展实施方案》印发给你们,请结合实际贯彻落实。

北京市卫生健康委员会  
北京市发展和改革委员会  
北京市教育委员会  
北京市民政局  
北京市财政局  
北京市医疗保障局  
北京市中医管理局

**北京市加快推进安宁疗护服务发展实施方案**

安宁疗护是为疾病终末期患者在临终前通过控制痛苦和不适症状，提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀，以提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严离世的服务。为落实《北京市建立完善老年健康服务体系的实施方案》（京卫老龄〔2020〕13号），不断增加安宁疗护服务供给，适应老年人多样化、差异化的安宁疗护服务需求，制定本实施方案。

**一、总体要求****（一）基本原则**

坚持政府主导，社会参与。落实属地政府在安宁疗护政策制定、规划建设、投入保障等方面的主体责任，统筹辖区资源，加快推动安宁疗护服务发展。坚持政府和市场双向发力，充分发挥市场在安宁疗护服务资源配置中的作用，营造良好的社会支持环境，扩大安宁疗护服务供给。

坚持资源整合，多方共赢。促进资源均衡合理配置，构建以社区和居家为基础、机构为补充，综合、连续，衔接紧密的安宁疗护服务体系。坚持公益性为主，多方共担的多元支付机制，实现患者及家属满意、医保资金节省、医疗机构床位使用效率提高，达到多方共赢。

坚持以人为本，科学发展。注重心理和人文关怀，尊重患者的意愿和决定，鼓励社工、患者和家属参与。遵循安宁疗护学科规律，广泛开展生命教育，以安宁疗护服务需求为导向，提升临终患者生命质量，维护生命尊严。

**（二）工作目标**

到2025年，安宁疗护服务相关制度、标准、规范基本完善；安宁疗护服务机构数量显著增加、服务内容更加丰富、服务质量明显提升、服务队伍更加壮大、服务资源配置更趋合理，安宁疗护服务体系基本建立；每区至少设立1所安宁疗护中心，床位不少于50张，为有住院疗护需求的安宁疗护患者提供整合安宁疗护服务；全市提供安宁疗护服务的床位不少于1800张；社区卫生服务机构能够普遍提供社区和居家安宁疗护服务，老年人安宁疗护服务需求得到基本满足。

**二、工作任务****（一）优化安宁疗护服务资源布局**

加快建立以社区和居家为基础，机构为补充，综合、连续、机构和居家相衔接的安宁疗护服务体系。通过转型、新建、改扩建等形式，发展建设一批安宁疗护机构，每区至少设立1所安宁疗护中心，支持开展社区和居家安宁疗护服务。将提供安宁疗护服务的康复机构、护理机构、社区卫生服务机构、医养结合机构等纳入医联体建设，促进优质安宁疗护服务资源下沉基层。

**（二）增加安宁疗护服务供给**

引导综合医院、中医（中西医结合）医院、专科医院设置安宁疗护科；支持在肿瘤科、疼痛科、老年医学科等相关科室设立安宁疗护床位；支持有条件的二级及以下医院、社区卫生服务机构按照原国家卫生计生委《关于印发安宁疗护中心基本标准和管理规范（试行）》（国卫医发〔2017〕7号）的要求，转型为安宁疗护中心；支持和引导社会力量举办规模化、连锁化的安宁疗护机构；鼓励具备条件的养老机构根据服务需求，结合自身实际，开展安宁疗护服务。

**（三）有序提供安宁疗护服务**

1. 二、三级医院主要为突发急性病或身体、心理症状较重、需要住院治疗的安宁疗护患者提供安宁疗护服务，并承担安宁疗护技术支持、安宁疗护专业人才培养等任务。鼓励三级医院与安宁疗护中心、社区卫生服务机构以及其他提供安宁疗护服务的医疗机构建立对口支援、转诊合作机制，充分发挥优质医疗资源的帮扶带动作用。

2. 安宁疗护中心主要为需住院治疗的安宁疗护患者提供机构安宁疗护服务。探索建立医生、护士、康复师、医务社工、心理咨询师、营养师等多学科团队共同开展安宁疗护服务模式，为患者提供综合、全程的整合安宁疗护服务。

3. 社区卫生服务机构、护理机构、养老机构主要为诊断明确、症状轻且稳定的安宁疗护患者提供机构和居家安宁疗护服务。有条件的可通过设立家庭病床、巡诊等多种方式，按照国家卫生健康委《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》（国卫办医发〔2020〕24号）有关要求，开展包括症状控制、舒适照护、心理支持和人文关怀等适宜居家提供的安宁疗护服务。

4. 搭建安宁疗护服务网络，根据患者需求和供给资源布局，利用安宁疗护转介平台，及时、合理转介安宁疗护患者。

**（四）创新安宁疗护服务模式**

1. 遴选一批符合条件的医疗机构（含中医医疗机构）和社区卫生服务中心作为北京市安宁疗护指导中心、安宁疗护示范基地和社区安宁疗护服务示范中心，承担安宁疗护服务示范引领、质量控制、宣传教育、科研创新、人才培养培训、学科建设等任务。

2. 探索建立以临终患者和家属为中心，多学科安宁疗护团队协作的服务模式，为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适护理、心理慰藉等服务，对患者及家属提供社会支持、心理支持、死亡教育和人文关怀等服务，并制定服务规范和标准。

3. 发挥中医药在安宁疗护服务中的优势与作用，总结推广中医药安宁疗护技术和方法，探索形成具有中医药特色的安宁疗护服务模式。

4. 积极探索“互联网+安宁疗护”服务新业态，通过开展网上预约、在线随访、健康咨询及智慧医疗设备等提高安宁疗护服务的便捷性，适应老年人个性化安宁疗护服务需求。逐渐形成医疗机构、社区和居家、医养结合、互联网+安宁疗护等多种安宁疗护模式。

**（五）规范安宁疗护服务**

医疗机构要按照原国家卫生计生委《关于印发安宁疗护实践指南（试行）》（国卫办医发〔2017〕5号）文件要求，规范开展安宁疗护服务。将医疗机构安宁疗护服务纳入医疗质量监测体系，加强安宁疗护服务质量控制和行为监管，研究制定安宁疗护进入和服务流程规范标准，积极探索细化居家安宁疗护服务标准，统一社区、居家安宁疗护的服务流程、服务内容、服务方式以及服务质量等。建立科学合理的用药流程，加强特殊药品使用管理以及预防不良反应方案，制定安宁疗护服务毒麻精神药品相关政策。

**（六）加强人才队伍建设**

加强包括医学（含中医）、护理、药学、心理、营养、社会工作、志愿者等多学科安宁疗护专业人才培养。在医学继续教育培训工作中，增加安宁疗护服务相关知识和技能的内容和比重。分层分类开展安宁疗护普及性教育及专业性培训，将安宁疗护理念与服务向综合医院、中医（中西医结合）医院、社区卫生服务机构、护理机构、养老机构的医务人员等进行宣传和延伸。举办安宁疗护专业培训班、安宁疗护论坛等活动，促进安宁疗护服务规范化、专业化，提升安宁疗护服务品质和服务能力。

**（七）完善价格经济政策**

营利性医疗机构可自行确定安宁疗护服务内容和收费标准。非营利性医疗机构提供的安宁疗护服务，属于治疗、护理、检查检验等医疗服务的，按现有项目收费；属于关怀慰藉、生活照料等非医疗服务的，不作为医疗服务价格项目管理，收费标准由医疗机构自主确定。积极探索按床日付费等多样化支付方式，对安宁疗护机构和科室逐步实行个性化绩效评价，提高医务人员积极性。充分发挥基金会、慈善机构等社会组织的作用，规范社会捐赠资金、物品的使用，多途径推动安宁疗护发展。

**（八）加快信息化建设**

利用北京市老龄健康信息协同与决策支持平台，开发建设安宁疗护管理系统，实现服务机构间信息互联互通，服务资源共享，形成分工明确、程序规范、有序高效的转介机制。

**三、组织保障****（一）提高思想认识，加强组织领导**

各区、各有关单位要提高政治站位，将加快推进安宁疗护服务发展作为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略、做好新时代老龄工作、完善老年健康服务支撑体系的重要举措，围绕“七有”“五性”需求，将推进安宁疗护服务发展作为保障民生、解决老年人“急难愁盼”问题的主要抓手。加强组织领导，加大政策支持和协调推进力度，将推动安宁疗护服务发展列入议事日程和民心实事工程，健全工作机制，制订实施方案并推动落实，有效扩大安宁疗护服务供给，提升安宁疗护服务能力，维护老年人生命质量，尊重生命和尊严，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

**（二）加强部门协作，形成发展合力**

卫生健康部门负责统筹北京市医疗卫生资源，研究制定安宁疗护服务工作方案，加强对各类提供安宁疗护服务医疗机构的监督、指导和管理，建设安宁疗护信息系统，探索制定个性化绩效评价方案，提高医疗机构积极性；发展改革部门负责支持限额内政府投资的安宁疗护设施项目建设；财政部门负责完善投入机制，加大资金投入，对向安宁疗护中心转型的公立医疗机构给予经费支持；医保部门负责完善医疗服务价格，结合医疗服务项目、社会支持、心理慰藉和照护服务，探索按床日付费等支付方式；民政部门负责支持养老机构开展安宁疗护服务项目；教育部门负责在老年大学设置安宁疗护相关课程，鼓励具备条件的医学院校开展安宁疗护教育。

**（三）广泛宣传，树立新时代生命观**

开展多种形式的生命教育，利用多种方式和媒体媒介，面向老年人及其照护者开展生命教育进机构、进社区、进家庭活动；将生命教育纳入中小学校健康教育和老年大学及社区老年教育课程内容；加大安宁疗护的宣传和社会引导力度，树立安宁疗护理念；广泛宣传积极应对人口老龄化、加强安宁疗护服务的政策。积极宣传在安宁疗护服务工作中涌现的先进典型，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，努力营造全社会关心、支持、参与安宁疗护服务工作的良好氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=102438>

（来源：北京市卫生健康委员会）

## 河北省委省政府印发《关于加强新时代老龄工作的若干措施》

日前，省委、省政府印发《关于加强新时代老龄工作的若干措施》，并发出通知，要求各地各部门结合实际认真贯彻落实。《关于加强新时代老龄工作的若干措施》全文如下。为深入贯彻落实党中央、国务院印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》，确保积极应对人口老龄化国家战略在河北落地落实，结合实际制定如下措施。

**一、总体要求**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，加强党对老龄工作的全面领导，坚持以人民为中心，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，推动全省老龄事业高质量发展。到2025年，养老服务体系、健康支撑体系、老有所为动员体系、老年友好社会体系、银发经济政策体系进一步健全，全省广大老年人的获得感、幸福感、安全感明显提升。

## 二、推进措施

### (一) 健全养老服务体系

1. 创新居家社区养老服务模式。坚持党委领导、政府主导、社会参与，以居家养老为基础、社区为依托，发展多样化养老服务。探索“党建+社区+物业+养老服务”模式，动员多方力量推动专业机构服务向社区、家庭延伸。培育并指导为老服务专业机构规范发展，引导其按照保本微利原则提供持续稳定服务。
2. 拓展居家社区养老服务内容。街道社区负责引进助餐、助洁等方面为老服务专业机构，社区组织引进相关护理专业机构开展居家老年人照护工作。在老年人较多的相邻小区，建设具备全托、日托、上门服务等功能功能的区域养老服务中心，可交由养老服务专业机构提供服务。
3. 补齐农村养老服务短板。加强农村养老服务机构和设施建设，支持以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。在农村打造县乡村衔接互通、功能互补的三级养老服务设施体系。
4. 深入推进医养结合。将医疗资源配置作为养老机构新建和改扩建的基本标准，推动二级及以下医疗卫生机构普遍开展康复、护理服务，并积极拓展养老服务功能，实现“养中有医”、“医中有养”。2025年年底前，每个县（市、区，下同）有1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。
5. 推广医养结合试点典型。开展医养结合机构养老床位和医疗床位按需转换试点。推广邢台市“医养一体、两院融合”模式，发展社区和居家医养结合服务。2025年年底前，创建一批全国医养结合示范项目和省级医养结合优质服务单位。
6. 加强养老服务机构建设。通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。加强光荣院建设。公办养老机构优先接收经济困难的失能（含失智，下同）、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人，为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。
7. 规范养老服务监管。严格落实国家养老服务标准和评价体系，推进养老机构“双随机、一公开”监管，建立河北省养老机构预收服务费用管理制度，严防养老机构之名圈钱、欺诈等行为。
8. 建立基本养老服务清单。各地要根据财政承受能力，制定符合本地实际的基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。按照国家工作部署和标准，积极推动开展老年人能力综合评估工作。2025年年底前，确保有集中供养意愿的特困人员全部实行集中供养。
9. 完善多层次养老保障。按照国家统一部署，调整全省退休人员基本养老保险待遇，精准实施全民参保计划。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险、养老金融产品。逐步提高城乡居民基本养老保险待遇水平，引导参保群众选择较高档次缴费，增加个人账户积累。

### (二) 完善老年人健康支撑体系

10. 加强老年健康服务管理。制定河北省“十四五”健康老龄化实施办法。广泛开展老年健康知识和宣传和教育。做好国家基本公共卫生服务项目中的老年人健康管理、中医药健康管理、老年健康与医养结合等服务项目。开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动。
11. 优化老年健康服务资源配置。推进老年（病）医院、康复医院、护理院（中心、站，下同）以及优抚医院建设，各设区市至少建成1所护理院，每个县至少建设1所标准化康复中心。推广多学科合作诊疗模式，2025年年底前，二级及以上综合性医院设立老年医学学科的比例达到60%以上，各市均有1所老年疾病诊治能力突出、具有区域广泛影响力的老年（病）医院或综合性医院。
12. 推进医疗服务适老化。加强老年友善医疗机构建设，全面落实多渠道预约挂号、快速就诊通道、入院“一站式”服务等老年人医疗服务优待政策。研究制定医疗、康复、护理双向转诊制度。
13. 延伸居家医疗服务。发挥家庭医生（团队）作用，优先为失能、重病、高龄、低收入等老人提供综合、连续、协同、规范的签约服务。扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务的范围，可按规定报销相关医疗费用，并按成本收取上门服务费。
14. 推进长期照护服务。开展失能老年人健康评估与健康服务。依托护理院、基层医疗卫生机构及具备服务能力的养老服务机构，为失能老年人提供长期照护服务。支持开展“互联网+照护服务”，发展家庭养老床位和护理型养老床位。
15. 完善长期护理保险制度。稳步推进长期护理保险制度试点。研发长期照护商业保险产品，加强长期护理保险制度与长期照护服务体系的有机衔接，满足群众不同层面的照护服务需求。

### (三) 构建老有所为动员体系

16. 倡导终身学习教育。按照国家统一部署，制定老年教育发展政策举措，将老年教育纳入终身教育体系。支持高校、职业院校开办老年教育相关专业和课程，加强学科专业建设与人才培养。推进河北老年开放大学建设，依托“河北省终身学习在线”省市县三级平台开通老年教育频道，推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。
17. 打造老年活动平台。组织开展全省中老年风采大赛、健康之星评选、老年人健身展示交流等活动，引导老年人参加创新健身项目。各县要设置适宜老年人的教育、文化、健身、交流场所。
18. 动员社会力量参与。培养服务老年人的基层文体骨干、社会体育指导员和志愿者队伍。发展休闲养老度假项目，推动公共文化场馆和旅游景区开展老年人主题文化活动、志愿服务、公益讲座等。开发老年旅游产品和线路，提升服务质量和水平。
19. 开展老年志愿服务。深入开展“银龄行动”，引导老年人以志愿服务形式参与社会活动，利用所学专业在科普、环保、社区服务及家庭教育、家风传承等方面发挥积极作用。加强离退休干部职工基层党建工作，鼓励老党员将组织关系及时转入经常居住地，带头发挥余热。
20. 鼓励老年人再就业。发挥社区党组织作用，引导老年人践行积极老龄观。在学校、医院等单位和社区家政服务、公共场所服务管理等行业，建立适合老年人灵活就业的模式。将老年人才开发利用纳入各级人才队伍建设总体规划，建立老年人再就业的专业培训体系和老年人人才市场、老年人人才信息库。

### (四) 搭建老年友好社会体系

21. 健全涉老政策法规。落实《河北省老年人权益保障条例》。各地在制定涉及老年人利益的具体措施时，应当征求老年人的意见。全面清理各部门阻碍老年人继续发挥作用的不合理规定。建立完善涉老婚姻家庭、侵权等矛盾纠纷的预警、排查、调解机制。
22. 推进司法服务适老化。优化涉老法律援助程序，倡导律师事务所、公证机构、基层法律服务机构为老年人减免法律服务费用，为行动不便的老年人提供上门服务。建立适老型诉讼服务机制，推进“冀时调”平台深度运用，通过移动微法院、12368热线等多种途径为老年人立案、参与诉讼活动提供指导和帮助。加强老年人权益保障普法宣传，依法严厉打击电信网络诈骗等违法犯罪行为。
23. 落实优待政策。在门票减免、65周岁以上老年人免费乘坐城市公交车等基础上，进一步拓展优待项目、创新优待方式，在醒目位置设置老年人优待标识，推广老年人凭身份证等有效证件享受各项优待政策，推动落实外埠老年人同城待遇。
24. 完善老年环境设施。按照国家《城市居住区规划设计标准》和河北省《城乡公共服务设施配置和建设标准》分级分类布置养老服务设施。推进“一老一小”服务设施集中布局、共建共享。落实无障碍环境建设法规、标准和规范，将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进。
25. 推进居家适老化改造。结合实际出台家庭适老化改造标准，“十四五”期间采取政府补贴等方式对纳入分散供养特困人员和建档立卡脱贫人口范围的失能、残疾、高龄老年人家庭实施居家适老化改造。支持有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄老年人家庭配备生活辅助器具、安装紧急救援设施、开展定期探访。
26. 完善落实激励政策。符合条件的失能老年人家庭成员参加照护知识等相关职业技能培训的，按规定给予职业培训补贴。引导成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任，按规定享受住房、阶梯电价、水价、气价等支持政策。对赡养负担重的零就业家庭成员，按规定优先安排公益性岗位。
27. 开展助老爱老行动。组织开展老年友好型社区创建活动，将老年友好型社区建设情况纳入文明城市评选的重要内容。深入实施智慧助老行动，公共服务机构要保留老年人熟悉的传统服务方式。继续开展“寸草心爱老敬老行动”，将老志愿服务纳入中小学综合实践活动和高校学生实践内容。
28. 营造敬老社会氛围。以“敬老文明号”创建和“敬老月”等活动为载体，结合时代楷模、道德模范等评选，按规定选树表彰孝亲敬老先进典型。开展人口老龄化国情教育，强化涉老公益广告宣传，制作播出面向老年人的节目栏目。

### (五) 培育银发经济政策体系

29. 优化老龄产业布局。落实《河北省康养产业发展“十四五”规划》等相关规划，以环京津区域为引领，以燕山、太行山、沿海区域产业带为依托，发展文化旅游、体育健身、生态农业、健康养老、康复辅具、中医药等特色老龄产业。建设一批智慧健康养老示范企业、园区、街道（乡镇）、基地。
30. 加大政策支持力度。完善土地、投融资、用工、税费优惠等支持政策，定期发布扶持政策清单，鼓励社会力量参与。落实相关财税支持政策，引导各类公益性社会组织或慈善组织加大对老龄事业投入。
31. 加强老龄科技支撑。加大省级科技计划对老龄领域科技创新支持力度，推进老年用品关键技术和产品的研发，加强老年慢性病和共病诊疗技术研发推广与转化应用。支持研究机构和高校广泛开展老龄课题研究。推动实现跨领域、跨部门、跨层级的涉老数据共享。
32. 增加产品服务供给。引导企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店，发展养老相关产业融合的新模式新业态。制定老年用品和服务目录，强化老龄产业标准实施的监督管理，推动与老年人生活密切相关的食品、药品及老年用品行业规范发展，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为。

## 三、工作保障

- (一) 加强组织领导。各级党委、政府要坚持党政主要负责同志亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程、经济社会发展规划、民生实事项目、工作督查和绩效考核范围。各级卫生健康、发展改革、民政等部门要各负其责、抓好落实，其他涉老部门要根据职责主动作为，及时解决老龄工作中遇到的问题，形成齐抓共管、整体推进的工作合力。
- (二) 健全工作机制。加强各级老龄工作协调机制和机构队伍建设，保障工作经费，保证城乡社区老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。注重发挥群团组织和老龄相关社会组织、机关企事业单位的作用，形成全社会共同参与的工作格局。
- (三) 加大投入力度。将发展老龄事业作为基本公共服务的重点领域和民生工程，纳入公共财政预算，并建立与人口老龄化形势和老龄事业发展要求相适应的财政投入政策和多渠道筹资机制。2022年年底前，各级政府留成使用的社会福利彩票公益金55%以上用于支持养老服务发展。
- (四) 建强人才队伍。实施康养职业技能培训计划，加强养老服务人员培训。设立医养结合培训基地，探索建立普通高校、职业院校、科研机构、行业协会与医养结合机构协同培养培训模式。完善薪酬待遇、职称评定等激励机制，提升养老服务岗位吸引力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=102439>

（来源：省委省政府印发）

# 养老研究

## 山东：沂源创新探索“以地养老”建起互助幸福院

在山东省淄博市沂源县东里镇沂河南村互助幸福院，常有20余名80岁以上老人在长者食堂享受丰盛的免费午餐。“住这里，既能吃上热饭，又能和老姐妹拉呱儿，比俺从前自己生活强多了。”82岁的张桂美边说边举起大拇指。

张桂美的3个女儿都已出嫁，只有儿子张金忠在身边。由于时常外出打工，母亲的照护问题一直困扰着张金忠。如今，老人住进了村里的互助幸福院，张金忠心里也踏实了。

如何让农村老人不离乡又享受优质养老服务？在县里支持下，东里镇以改革创新思维破解难题，将宅基地整理、土地流转与农村养老相结合，以土地增减挂钩项目为依托，整合宅基地整理、承包地流转、农村“大院”建设、长者食堂建设等政策资源，在沂河南村试点建设了村级养老互助幸福院。去年，沂河南村通过整合土地资源获取了土地增减挂钩政策资金360万元，在不增加村级负担、不使用任何贷款的情况下，建成了总面积4000余平方米的互助幸福院。

本着子女申请、老人自愿的原则，入住互助幸福院的老人将宅基地、口粮田交给村集体，由村级合作社统一经营，所得收益优先反哺互助幸福院，保障互助幸福院持续运营。老人则免费入住，食宿无忧。互助幸福院设置了4个独立院落，各包含5户住宅，配备卫生间、公用厨房等。张桂美就是用自己150多平方米的宅基地和半亩口粮田，换来了晚年的安顿和子女的安心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=102440>

(来源：大众日报)

## 养老产业

## 人民日报点赞京东云智慧养老，以技术构建宜居新社区

2月9日，《人民日报》刊发了深度报道《居民体验好，服务品质高，“智慧社区”带来宜居新生活》，介绍了智慧社区充分利用物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术，为社区居民提供智慧服务新场景，打造更便利舒适的现代化居住环境。文章点赞了天津市河西区和京东云智能城市合作创建的“一库一网一平台”智慧养老服务体系，搭建了老年人口数据库、养老服务网和智慧养老服务平台，实现了社区养老服务、养老服务模式与养老机构等的资源整合，用科技赋能居家养老。

### “一键通”呼叫，看得见的陪伴

在天津市河西区“一库一网一平台”智慧养老服务体系中，智慧养老服务平台建立起应急救援机制，为独居老人免费安装了“一键通”呼叫设备，开展7\*24小时的应急帮扶，切实解决辖区内老人居家安全的难题。家住桃园街道广顺园社区的翁奶奶就是社区养老新服务“一键通”的受益者。翁奶奶家里免费安装了“一键通”呼叫设备，当有应急需求时，只要拨通“一键通”，便可以直连智慧养老服务平台，由社区网格员和志愿者组成的“敲门小组”就会上门查看老人情况，提供帮扶。

### 智能语音外呼，看不见的贴心守护

每天早上9点，独居的郑奶奶都会接到社区智能外呼系统拨打来的“问安”电话。据介绍，京东云智能外呼系统每天都会对全区5000位独居老人展开自动呼叫，了解老人的身体、生活情况。如果某位老人连续拨打两次电话都没有接听，智慧养老服务平台的人工智能系统就会立即通知社区网格员或者家属上门，以防范独居老人突发意外。京东云智能外呼系统完成全部呼叫任务只需3小时，大大提高了例行健康排查工作的效率，同样的工作量，至少需要10名社区工作人员整整一天时间才能完成。

### 科技打造居家养老新生活

天津市河西区与京东云智能城市联合开发的智慧养老服务体系已经上线近三年，在居家护理、疫情防控等场景中发挥着巨大作用，可最大程度满足区域内20万老人的养老服务需求。体系中的“一库”——老年人口数据库打通了公安、社保、民政等多个部门数据，汇集了包括老人家庭状况、身体状况、生活需求等4大类21个维度，实现了养老数据的动态同步和分析研判。同时，考虑到很多老人不会使用智能手机，河西区推出居家养老服务卡，集成服务结算、补贴发放、安全储值等功能，消除老人在消费和享受补贴时的数字认知障碍，老年人的消费等信息同步汇入数据库中，为了解老年人需求提供了详实的研判依据。

随着我国老龄化进程的加快，养老服务面临着严峻的挑战，智慧养老任重道远。运用先进科技建立一体化的养老服务体系，一如京东云智能城市在天津的实践，是构建体验好、品质高的养老服务的重要手段，也是破解养老资源供需矛盾的一把“钥匙”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102441>

(来源：金融界资讯)

## 手机市场没有“足力健”，老年机市场成过气品牌避难所

虎年春节，钟意给母亲带回一部智能机，用于替换掉之前的按键老人机。像许多60多岁的人一样，钟意的母亲也玩不转智能手机。

钟意给母亲换智能机的想法，源于不久前祖母的突然离世。在外打拼的她，希望以后有更多的时间跟母亲视频，而不只是偶尔打一通电话。

这是众多子女给父母换机的原因之一。无论是通信出行，还是社交娱乐，生活的方方面面早已离不开手机。但给父母和长辈买什么样手机的话题，这些年经常在社交媒体上出现，讨论也从未停止。

传统意义上的老人机，要么是翻盖、保留按键的功能机，要么是低端的半智能触屏手机。这些手机普遍售价低廉，高的不过五六百，最低的不足百元，且大多是非主流品牌，甚至是山寨机。

正是这些特点，使得主流手机厂商没有一家推出过专门针对老年人的机型。而一款普通机型，几乎可以满足不同人群的需要。手机市场没有办法像衣服鞋子的品类一样，诞生老年人专属的品牌。

### 手机市场没有“足力健”

“手机不像衣服鞋子，用户类型划分很多边界是模糊的。”手机厂商品牌方面的资深人士韦浩对记者判断，不会出现手机市场的足力健。

足力健在2015年才成立，在洗脑营销的助力下，已成为老人鞋领域的领导品牌，占据了近半数的市场。

在韦浩看来，市面上通常所指的老人机体现了老年用品产业发展的滞后。“不应将老年手机用户圈定在一个特定的产品范畴，他们需要的不仅仅是大字体、大图标和更宏亮的语音提醒这些基本功能，他们更应该借助于当前AI、传感器、语音交互、可穿戴等技术，获得直觉式、个性化、可演进的智能体验。”

手机行业资深分析师吴怡雯观察，身边一些60多岁的老人实际上是抗拒“老人机”这类概念的。“他们并不喜欢被贴上这样的标签。”她告诉记者，对于这些人，其实只需要现有主流手机品牌厂商做一些适当的针对性系统软件优化就可以了。

老年人不像年轻人一样拥有“手机焦虑症”。一名受访用户告诉记者，即使是换上了智能机，他退休在家的父亲还是经常不带手机出门，“没有那么强的手机依赖，一部千元智能机完全能够满足日常需求”。

主流手机厂商们也普遍没有专门针对老年人的机型。在手机行业高度成熟、品牌产品普遍有保障的今天，许多人给长辈买手机都秉持着相同的理念，够用耐用就行。而这完全可以被品牌智能手机所满足。

河南一家手机综合卖场的老板杨晓丹记者，任何时候有给老人选购手机的客户进店，她的建议都是“购买智能机，且不要超过1500元”。

记者从头部厂商处了解，千元以下手机市场份额已经跌至10%以下，达到了国内手机行业近10年发展以来的最低水平。其中，传统廉价老人机遭受到的挤压现状可想而知。

实际上，OPPO、vivo、小米、荣耀等品牌的很多千元机系列都是老人在用。以功能机为代表的传统老人机市场，已经被无限压缩，生存空间越来越小。

一位调研过老年用户市场的业内人士对记者表示，老人机是一个有些模糊的市场，在加速老龄化趋势下，老年智能机用户在快速增多，老年人用的绝大部分已经并非市面上所指的老人机。“48%的老人（65岁以上）使用的手机是子女淘汰的二手智能机，21%的老人会自行购买或者由子女购买全新的智能机，仅有10%不到的老人用户会购买或者由子女购买老人机或者按键功能机。”

传统老人机仍然存在需求，但被淘汰似乎只是时间问题。“再过5年，等60后步入老年，智能终端和各种移动互联网服务的教育就不是大问题。”韦浩表示。

十年前，以老人机为代表的低端功能机还有约20%份额，但到了2019年，老年人使用非智能机的意愿已经明显降低。根据调研机构GfK当时的统计数据，当时中国市场上老年人群体有使用功能机意愿的比例已经仅剩4%左右。

老人机市场就像是智能机对功能机不完全革命的一片残存地带。不过，时代车轮向前的趋势已经不可逆。

### 过气品牌的避难所

主流的手机厂商更愿意标榜自己的年轻属性，而传统意义上的老人机已经成为过气品牌的避难所。

年轻人的市场具备无限想象力。2011年小米以“年轻人的第一部手机”的名义发布首款机器。OPPO、vivo同样注重年轻赛道，多年来从产品设计到娱乐营销，都帮助它们打上了年轻化的品牌标签。OPPO旗下的realme和vivo子品牌iQOO，更是极力讨好Z世代群体，前者主推潮流设计，后者则深耕电竞手机。

有调查显示，全球超过25亿的Z世代人口中，半数以上每天在手机上花费的时间超过5小时。对比之下，黏性和使用频率没那么高的老年人手机用户往往会受到忽略。这也为一些边缘手机品牌提供了机会。

在电商平台检索老人机，销量靠前的品牌机型，出现最多的是飞利浦、诺基亚、纽曼、天语这些已经过气的名字。这些品牌都曾在手机市场发展过程中的某个时期或阶段，有过辉煌的历史或特定的成绩，但大多走向了“被并购或破产倒闭再购赎的命运。至今，几乎已经被绝大部分主流消费者所遗忘，成为远离主流大众视野、游走在市场淘汰边缘的品牌。

“老人机、备用机成为它们的避难所。”一位手机渠道人士称，在饱和竞争的情况下，很多渠道商已经没有精力再销售这些品牌，传统老人机的销售集中在线上和综合卖场。

但在河北地区经营着多家手机卖场的老板明楷，对老年功能机的经营热情也已经大幅降低。“店里销量，从2020年至今已经跌去了一半。”他告诉记者，之前一个月能卖110部左右，现在月均只有不到50部，“顾客越来越不认了”。

而销量下滑明显的一个重要因素，是没有保障。

北漂小伙陈自箴在把父母的手机更换成品牌智能机前，曾买过不下5部老人按键机。

这些廉价手机的使用寿命大多在一年左右。特别是他的父亲，平时要打零工，手机磨损快，更换频率更高。“很重要的一部分原因也是因为这些老人机不值钱，便宜的一百多块钱一部，有时候父亲出去干活，手机磕磕碰碰并不那么在意。”

他还记得，快速淘汰的这几台功能机，几乎都出了“硬伤”。其中，最早的那部是听筒莫名失效。

按键功能机之外，老年智能机也成为过气品牌们想要抓住的稻草。“有一个牌子，酷派。今年重新开始运作，起步定位就是699到1099之间的配置。酷派的销量还是不错的，怎么说起来也是个老牌子，一些顾客还是都知道的。”明楷告诉记者。

他认为，在被挤压出主流智能机市场之后，酷派以正意图借助老人机反扑。据了解，酷派的产品定价在699元到1099元之间，在渠道上采取了“免费铺货”的策略，简单理解就是可以先免费提供几部给到渠道商，等你卖出去了再支付货款。“好卖再进货”，这样就把渠道商的风险降到最低，帮助他们有效排除了疑虑。

渠道政策开放的同时，酷派还拿出了额外的福利。“虽然酷派卖一台利润只有30元，但是会返100元的红包，相当于卖一部几百块钱的机器有一百多的利润。此外，每周还会组织经销商线上抽奖，卖的多抽的多。奖品最高是手机，其次是充电宝、耳机等。”明楷说，酷派的策略，目的就是笼络渠道。

不过，如酷派一样的三四线品牌仍未逃脱头部品牌的涉猎范围，面临着诸如小米、realme、iQOO等大厂子品牌产品价格下探的竞争压力。

### 时间会抹平鸿沟

“单纯的老人机并不能帮助老人跟上时代的脚步。”一位手机行业分析人士对记者说。老人机除了便宜，对于老年人的帮助或者生活提升微乎其微，这是他认为老人机被淘汰的根本原因。

2020年，央视专门报道了身处智能时代老年人的困境，他们出门因为不会使用手机扫码无法提供健康宝，以及不会手机支付，给生活造成了太多的不便。“等等老年人！”，一度成为公众舆论中最大的呼声。

尤其是疫情以来，诸多生活需求、应用和服务转到线上，放大了这条鸿沟。

陈自箐有着切身体会。他在一年多前给父母的功能按键机换成了千元品牌智能机，二者都是60多岁的年纪，文化水平有限，上手学习智能机并不是那么容易。换了智能机的父母总是有各种问题，“输入法调成手写”、“电话号码怎么存”、“如何在微信里给别人分享内容资讯”，这些基础的操作问题，占用了陈自箐回家的大量时间。

因为功能机基本只能接打电话收发短信，没有其他太多的应用场景。它所谓的这种易用，只是建立在非常有限单一的场地上。对一些年纪特别大的、对手机没有额外需求老人，那带按键的功能机可能确实有优势，简化熟悉的操作方式和超长的待机时间都是实用的功能。但今天社会的快速变化，已经要求也需要老人群体，都具备相应的智能机操作能力。

相比于给他们一部大字功能机，老年人更需要被弥补和填补智能鸿沟，这需要更多智能手机厂商、内容应用和服务商，以及产业链共同努力。

陈自箐发现，在教会父母上手智能机后，他们还是获得了很大的体验提升。“我妈妈现在没事也可以刷刷短视频了，生活增色了不少。”他告诉记者，智能手机除了增多了父母与这个世界的互动，也带去了娱乐方式，丰富了他们的生活。他为父亲下载了象棋游戏，给母亲安装好了她想要的广场舞APP。这让不能长期陪在父母身边的陈自箐感到一丝欣慰。

这其实也得益于，目前几乎所有品牌手机都具有关爱模式或老人模式，有些甚至研发了针对老年人的“远程协助”功能。

一位做过手机销售的人员告诉记者，他之前工作的手机门店会有免费的老人培训活动，门店甚至建立了专门的售后服务微信群，用于线上给顾客答疑解惑。即便现在的智能手机看起来已经非常简单易用了，且为老年人群体提供了很多辅助性的功能，但在他们当时的微信群中来自老年人的求助和咨询数量依然还是非常多。

如何帮助老年人在智能时代不掉队，这条路依然任重道远。在该销售人员看来，完全指望手机厂商们的努力不现实，“老年人的信息化普及教育，更需要公共社会服务和家庭成员的帮扶。”

老年人面临的很多现实困境，都不是靠智能手机能够解决得了的，普及教育与做一款易用的产品同等重要。

现在老年群体面临的智能鸿沟很大程度上是社会发展进程中阶段性不可避免的现象，随着60后甚至70后更多年龄段的群体步入老年，很多与市场教育有关的问题都会慢慢迎刃而解。

“解决这个鸿沟最有效的方式就是靠时间来抹平。”炜浩坚持他一贯的态度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102442>

(来源：AI财经社)

## 智慧养老

### “智慧社区”带来宜居新生活

社区小程序可以下单购物、“一键通”服务系统帮助照顾老人、全场景智能社区带来崭新体验……智慧社区充分利用物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息通信技术，为社区居民提供智慧服务新场景，打造更便利舒适的现代化居住环境。“十四五”规划纲要提出，推进智慧社区建设，依托社区数字化平台和线下社区服务机构，建设便民惠民智慧服务圈。科技助力下，智慧社区在增进居民福祉、提升城市品质方面正发挥着重要作用。

#### 小程序解决大问题

家住四川省成都市海棠金宇府河花园的赵女士通过华阳街道安公社区的公众号进入“社区商城”小程序，选购了她平日里常光顾的水果店商品，不一会儿水果就送到了家门口。据悉，防疫期间，安公社区链接社区商业资源，在手机上搭建社区线上商城，直接打通了社区商家和居民间的“买卖”通道。

线上商城的商品都有哪些?居民从下单到配送是什么流程?安公社区党委副书记赵登强介绍说：“社区商城的商品涵盖居民衣食住行各方面，服务覆盖保洁、维修、理疗、护理等生活所需，用小程序解决大问题。商品和服务经商家审核后，我们会进行严格审核，将质优、惠民的商品发布。”不仅如此，线上商城设置线上支付功能、监督评价功能，居民下单后，系统后台第一时间通知商家备货。此外，安公社区招募了一支志愿者队伍专门负责产品的配送，并将商家返利部分作为志愿服务积分，该积分可以在所有加盟的商家兑换商品，创新实现了线上购物服务闭环。

记者了解到，致力于智慧社区建设的实地集团也通过融合线上线下消费搭建出“种子小镇”新型超市。在手机上打开种子小镇的小程序或者APP，就能进入海量商品的挑选页面，生鲜、母婴、家电……各类商品一应俱全，还有折扣福利。不仅如此，为了减少人员接触，实地集团借助科技手段，打造出智能物流机器人来配送线上采购的商品，让人工智能覆盖更多居民社区生活场景。

#### 养老服务“一键通”

在天津市河西区桃园街道广顺园社区，翁奶奶享受到了“一键通”社区养老新服务。据了解，河西区和京东科技集团开展“一库一网一平台”的管理体系建设，搭建老年人口数据库、养老服务网和智慧养老服务平台，用科技赋能居家养老。其中，智慧养老服务平台建立起应急救援机制，为许多独居老人免费安装“一键通”呼叫设备，开展全天候的应急帮扶；不仅如此，也为有需求的老年人开展智能外呼服务，如果呼叫两次联系不上老人，就会通过联系亲属、社区工作人员、志愿者等方式，确保老人安全。

“按这里，就能呼叫我的‘养老管家’啦！”家住四川天府新区新疆石油花园一期的刘大爷指着家里墙上一个红色按钮向记者说道。

刘大爷说的这个装置，是四川天府新区华阳街道安公社区给高龄、独居、空巢、残障等特殊老年群体家里安装的紧急求助呼叫器，属于社区打造的智慧居家养老“一键通”云呼叫服务应答系统。除了紧急求助按钮外，该系统还包括在老人卧室安装的主动健康感知器，利用先进的物联网技术，将老人异常信息和服务需求及时传输到智慧社区养老服务驿站，实现远程提醒和控制、自动告警、动态监测、记录服务需求，并配备养老管家一对一服务。当刘大爷这边按下紧急求助呼叫器后，社区养老管家手机上就会收到信息，第一时间响应。

#### AI优化家居环境

语音交互可以控制智能音箱，离家还能关闭家中灯光窗帘，进小区智能通行畅通无阻……“安全、智能、便捷”这是张先生对其居住的北京书院智慧社区的评价。据了解，北京书院联合科技公司打造智慧社区的数字生活。基于AI、物联网、云计算等技术，北京书院将室内的智能照明、智能用水、智能烹饪、智能健康等，以及室外的智能门禁、智慧停车、AI安防等充分一体化深度融合，成为全场景智能社区。

以智能无感通行为例，业主用专属身份信息进入小区、楼宇大门，自动控制电梯，无须触摸，体验顺畅。“平时工作很忙，舒适、智能的居住环境能为我省去很多烦恼。”张先生介绍说，通过北京书院APP等，还能控制整个智能社区到智能家居的设备，从而享受到室内室外、线上线下生活一体化全智能场景的操控。

除了提供优质的居住体验，智慧社区还能从设备设施的巡查检修、小区安全动态的巡逻等方面为物业减少人力成本，甚至用大数据解决以往管理难题。据了解，合生活科技集团打造的智慧社区里配备了集成管控中心，能够精准判断高空抛物的肇事户主。据介绍，集成管控中心通过摄像头的数据反馈，在中控后台能读取物品的抛出轨迹，从而定位出哪户人家抛物，既能大大节省物业人员的精力，还能通过科技手段提升社区管理水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=102443>

(来源：人民日报)

## 聚焦智慧养老，构建幸福格局

在我国，人口老龄化已经日趋严重。国家统计局2021年公布的第七次全国人口普查主要数据结果显示，60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，60岁以上的老年人正以每年超过3%的速度递增，“十四五”将成为应对我国人口老龄化的重要窗口期。为深入了解智慧养老在社会的普及现状，探求智慧养老的未来发展方向，曲阜师范大学扶行桑榆队于2月25日在内蒙古自治区赤峰市展开了深度调研，通过问卷、访谈等多种形式调研智慧养老情况。

#### 城乡对比显差异，千军万马投身智慧养老

养老难，最难在农村。由于农村的老人多、公共服务缺乏、农村养老面临着诸多挑战。探索“智慧养老”模式，可破解农村养老服务“最后一公里”瓶颈。在实践的开端，我们先是来到村里了解农村的基本养老情况。我在与村民交流的过程中了解到，由于农村地区经济发展水平不高，基层群众的传统观念根深蒂固，当同村里的村民们讲起智慧养老时，大多数人是不清楚这一概念的。由此可见智慧养老在村里的认知度以及普及度并不高，智慧养老在基层的普及仍需要很长的时间，任重而道远。

在农村调研后，我们又来到市里社区进行调研。我们与社区的老年人进行了交流，社区老人较农村老人而言，对智慧养老的认知度会更高一点，但也只是在手机、电视及书籍上了解到智慧养老方面的知识。且社区的老人们表示如果条件允许，资金在可控的范围内，服务水平能满足老年群特殊化、个性化的生活需要则愿意接受这种新型养老模式。

城乡对比差异，这种差异是认知度上的差异，接受范围的差异。发展智慧养老，要抓好典型，但同时也要保证共同发展。发展智慧养老不能仅仅依靠老年人的单方面的需求，还要有千军万马投身进来，人才建设与科技支撑不可少，社区提供基地、公司机构提供技术、政府提供相关支撑政策等等，多方合力以构建智慧养老格局。

### 人文关怀更显温度，前方荣光身后艳阳

在同社区的爷爷奶奶交流的过程中，我感受到了爷爷奶奶的热情，爷爷奶奶是很喜欢与人交流的，但是他们更喜欢有人主动和他们交流。养老服务的基本形式是人与人有感情的近身服务，像智慧养老提供的服务，如智能手环、SOS呼叫器等高科技产品如果没有人文关怀也是“低效率”的发明，在先进的技术也不太可能替代情感，因此，发展智慧养老要提倡以人为本，要防止出现“智慧不养老，养老不智慧”的情况。

对于每一个人，随着时光的推移，变老是不可避免的现实，所以养老是每个人都无法逃脱的一个社会问题。现实而言，智慧养老目前在政策方面得到了很大的支持、得到了一定程度的发展，但是智慧养老落实到每个人身上都是一座大山。智慧养老道阻且长，存在着许多有待解决的长期性问题。虽然道阻且长，但我始终相信：千淘万漉虽辛苦，吹尽黄沙始到金。智慧养老普及还需要一段时间，但智慧养老未来可期。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=102444>

(来源：九派新闻)

## 老年大学

### 以开放式供应缓解老年大学入学难

线下排队报名，线上请孩子“秒杀”学位；入了学就不想毕业，学龄跟校史一样长；男女比例失衡，“夕阳红”班里很多是清一色的“半边天”……据媒体报道，随着人口老龄化程度加深，我国老年教育需求迅猛增长，但老年大学、开放大学等各类涉老教育机构常常一位难求。

现在，正是不少老年大学春季招生报名的时间。每年的这个时候，老年大学入学难的话题，都会成为媒体关注的焦点。这是一个令公众略感陌生，同时又令不少老人倍感头疼的话题——因为老年大学面对特殊人群且数量较少，普通人对此知之不多。

随着生活水平的不断提高，人们的养老方式和养老理念也在发生转变，很多老人不再单纯满足于老有所依、老有所养，而是追求老有所学、老有所乐。文化养老日益盛行，老年大学却捉襟见肘。

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口约2.6亿人，占总人口的18.7%。与之相对应的是，《中国老年教育发展报告（2019-2020）》显示，截至2019年末，我国老年大学在校学员总数约为1088万人。“僧多粥少”的现实背景下，老年大学入学难现象自是不难理解。

虽然以“大学”为名，老年大学与普通大学并非同一种概念。这不仅体现在相对低廉的收费标准上，而且体现在开放式的课程设计上。更为重要的是，老年大学不以学历教育为目的，而是旨在为老年人提供一个培养兴趣爱好、丰富晚年生活的载体。

对于老年人来说，老年大学兼具学习与社交两种重要功能，既是文化养老的好去处，也是满足精神赡养需求的绝佳选择。因此，老年大学入学难的另一面是“毕业难”，一些老年人迟迟不愿离校，这种“求学”对他们来说，已经成为生活的一部分。

现实中，不少老年大学都是机关企事业单位自主开设，大都体现为一种内部的福利性，而不是社会的公益性。因此，其招生计划乃至课程设置，普遍以满足内部退休人员需求为主，那些迟迟不肯“毕业”的学生，也是出于这种原因。

以此为背景，针对老年大学入学难，2021年11月发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，将老年教育纳入终身教育体系，推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。

这不仅意味着单位老年大学，要尽可能敞开方便之门，也意味着将吸引更多社会力量参与其中，开展社会性办学。在大力发展老年教育事业的基础上，也有必要拓展终身学习的氛围和空间，综合利用街道社区的老年娱乐活动场所，为有志于学的老年人提供更多享受文化生活的好去处。

归根究底，老年大学入学难反映的，是文化需求与文化供给之间出现的反差。如果老年人能找到更多老有所乐的方式和载体，他们又何必纠结于能否“入学”呢？以一种更为开放式的文化供应，来满足老年人日益增长的文化需求，无疑是消除老年大学“入学难”的关键。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=102445>

(来源：澎湃新闻)

## 养老金融

### 保险成公众养老规划新趋势，大家人寿提供稳定保障产品

近日，大家人寿母公司大家保险集团联合中国老年学和老年医学学会老龄金融分会、清华大学银色经济与健康财富发展指数课题组发布了《中国城市养老服务需求报告(2021)》，报告对我国30-85岁城市居民养老服务需求进行大数据画像，探究了未来我国养老趋势。

报告显示，随着中高收入老年人比例剧增，未来养老消费市场潜力巨大，未来人均养老消费预期超百万元，其中保险成为公众养老规划新趋势，这也给大家人寿这样的保险公司提供了更多的发展机遇。

低利率时代，养老和长期资产规划已成为每一个人在人生规划中的重要战略之一，我们希望有一款靠谱的保险产品，它能满足我们对保障期限长且稳健增长的需求。对此，大家人寿给出了他们的优解——大家久久（尊享版）。这是大家人寿在大家保险靠谱节上为养老问题带来的新的解决方案。

大家久久（尊享版）的承保公司大家人寿，是大家保险集团旗下专业的寿险子公司；该产品的投保年龄为28天-70周岁，职业为1-4类，缴费期间灵活，可选择趸交、3年交、5年交、10年交以及20年交，根据投保人不同的需求提供多样化的选择。

大家人寿旗下大家久久（尊享版）主要提供长期保障，同时为投保人提供了打包式的解决方案，提前锁定有效保额终身增长率。大家久久（尊享版）将3.5%的有效保额增长写入保险合同。同时提供一定的资金运用的灵活性，支持减少基本保险金额，提供保单贷款的选择，最高可提供主险合同现金价值扣除各项欠款后余额的80%。

由于增额终身寿险可以指定受益人，通过保险合同约定，在被保险人身故后，按照合同约定的保额把身故保险金直接给到指定的受益人，解除投保人的后顾之忧，按照投保人的意愿完成财富传承，非常适合用于财富传承以及资产规划。

我们常说“把鸡蛋放在不同的篮子里”，做好风险分散。大家人寿旗下大家久久（尊享版）主要的功能就是提供身故保障，满足长期且稳健的有效保额增长，即使是不幸身故，也能为家庭提供一份身故理赔金，为正处于财富积累阶段的家庭提供更坚实的保护。

此外，如果大家人寿保险的客户累计保费缴纳超过200万元则可达大家保险集团旗下大家健投提供的养老社区入住资格标准，可享受包括但不限于医疗、护理、康复、康乐、膳食、安居、旅行、疗养、社交等多种服务。

在老龄化形势越来越严峻的今天，大家人寿立足保险本源，发力商业养老，着实为大家养老提供了更加多样化的选择，尤其养老保险+养老社区的服务形势，让老年人获得更全面、更轻松的养老生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=102446>

(来源：中华经济网)

## 国际交流

### 澳洲最大养老基金计划将过半资产投资海外，到2026年将规模扩大近一倍

智通财经获悉，澳大利亚最大养老基金AustralianSuper正在寻找首批日本和印度的股票经理人，以构建其外部管理的投资组合，向海外输送更多资金。据悉，这家规模达2600亿澳元的养老基金称，希望在未来几年将外部管理的资产从目前的500亿澳元增加到800亿澳元(570亿美元)。

该基金外部经理主管Joseph Wahba表示：“AustralianSuper致力于一种混合方式，我们的内部股权团队由高质量的外部管理人员补充，而我们的目标是在质量不打折扣的情况下，用最优秀的管理人员创造大量的能力。”

同时，AustralianSuper计划到2026年将规模扩大近一倍，达到5,000亿澳元，并在伦敦和纽约建立办事处，因为该公司最终预计其投资组合的三分之二将投资于澳大利亚以外的地区。

据了解，该基金已经聘请了AwareSuper的Matthew Moore、资产咨询公司Frontier的Rachel Mohr和维多利亚基金管理公司的Denise Yeong来帮助挑选经理，以扩大其资产管理人的招聘团队。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=102447>

(来源：智通财经)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**